



Din framtid *finns hos oss*

**10 fördelar med att vara
en del av Praktikertjänst**

 **PRAKTIKERTJÄNST**

103 55 Stockholm 010-128 00 00 www.praktikertjanst.se

Vi drivs av att göra svensk vård bättre

Hej,

Jag heter Urban och är styrelseordförande i Praktikertjänst. Jag är även tandläkare och driver tillsammans med kollegor en mottagning i Hudiksvall. För Praktikertjänst är inte som andra vårdföretag. Vi är vårdprofessionens eget bolag och drivs utifrån en kooperativ modell. En av hörnstenarna är att endast vi som arbetar med vård kan vara aktieägare i Praktikertjänst. Våra mindre mottagningar drivs oftast av bara en delägare, medan större verksamheter som till exempel en vårdcentral kan drivas av flera. Totalt har vi cirka 1000 mottagningar och är Sveriges största och äldsta vårdbolag.

Som delägare har du tryggheten i att verka i ett stort företag samtidigt som du har flexibilitet och utrymme att planera och ansvara för verksamheten på den enskilda mottagningen. Det bästa av två världar helt enkelt.

Vi har också mottagningar inom både tandvård och hälso- och sjukvård som inte drivs av aktieägare, där har istället en anställd enhetschef ansvar för den dagliga driften. Som anställd på en av dessa mottagningar, oavsett om du är chef eller inte, har du möjlighet att bli aktieägare längre fram. Det är bara ett av flera sätt för oss att främja både din kliniska och personliga utveckling.

Jag hoppas att du vill läsa vidare om alla fördelar med att vara en del av Praktikertjänst och att vi får tillfälle att träffas framöver.



Urban Englund, tandläkare och styrelseordförande



1

Du får förutsättningar att lyckas i din chefsroll

Att ta klivet till att bli delägare och verksamhetschef är stort för många. Det ger dig möjlighet att få driva och utveckla en verksamhet med allt vad det innebär, men också att du får ansvar för ett antal medarbetare.

Att vara ny som chef innebär både ett nytt ansvarsområde och att ställas inför nya situationer. För att underlätta för bolagets verksamhetschefer ser vi till att ge rätt verktyg – både när man kliver in i rollen och i det dagliga arbetet.

Utbildning för att leda andra

Redan under introduktionsprogrammet får Praktikertjänsts delägare ta del av två olika utbildningar i affärsmannaskap. Dels en intensivkurs i ledarskap, dels en utbildning i att leda verksamhet. Utbildningarna genomförs i grupp med andra nya delägare och deltagare vilket ger ett starkt nätverk inom bolaget redan från start. Därefter finns fler fördjupande ledarskapsutbildningar som du själv väljer om du vill delta i.

Löpande stöd i vardagen

Som en del av Praktikertjänst har våra delägare och deras medarbetare alltid en stark HR-funktion i ryggen. Via HR-direkt får våra verksamhetschefer stöd oavsett om det är enklare frågor eller mer komplicerade ärenden. Praktikertjänst har även en chefskanal på intranätet som snabbt ger svar på många vanligt förekommande frågor.

*"Trivs medarbetarna,
då trivs patienterna."*



Vad innebär det i praktiken

- HR-direkt finns alltid tillgängliga för att ge våra verksamhetschefer och medarbetare svar eller support i HR-frågor.
- Löneavdelningen ger support i frågor om lön såväl löpande som inför löneförhandlingar.
- HR-specialister finns tillgängliga för att ge stöd i frågor som rör arbetsrätt, kollektivavtal, lön, rekrytering, arbetsmiljö och hälsa, rehabilitering, konfliktantering, kompetensutveckling, krisantering, teamutveckling och mycket mer.

2

Vi erbjuder trygghet – både nu och sen

Egenföretagare får ofta erbjudanden om trygghetsförsäkringar. Informationen upplevs ofta som krånglig och många tycker att det är svårt att jämföra vad som är bäst. Som delägare i Praktikertjänst behöver du inte fundera.

Komplett och konkurrenskraftigt försäkringsskydd

Koncernen har ett eget försäkringsbolag som arbetar med skadeförsäkringar och skadeförebyggande arbete inom bolaget. Vi tillhandahåller det mest kompletta och konkurrenskraftiga försäkringsskyddet på vårdmarknaden. Det skapar en trygghet för våra delägare.

Utöver våra egna försäkringar har du även möjlighet att teckna ett antal försäkringar via externa bolag.

Marknadens kanske bästa pensionslösning

För egenföretagare är pensionen en central fråga. Som delägare i Praktikertjänst är du så nära egen du kan komma, men med tryggheten i att ha en anställning och arbeta i ett större sammanhang. Att driva en verksamhet inom Praktikertjänst ska påverka livet efter arbetslivet på ett positivt sätt. Praktikertjänst har sannolikt vårdmarknadens mest förmånliga pensionslösning.

Exempel på försäkringar du har tillgång till inom Praktikertjänst:

Ansvarsförsäkring

Dentallaboratorieförsäkring

Egendomsförsäkring

Kombinerad företagsförsäkring

Merkostnadsförsäkring

Praktikförsäkring

Sjukavbrottsförsäkring

Patientförsäkring

Garantiförsäkring (tandvård)

Tjänstereseförsäkring

Sjukvårdsförsäkring

*”Trygghet genom
hela livet”*



Vad innebär det i praktiken

- Väsentligt högre pension jämfört med att vara egen företagare.
- Hög flexibilitet med stora möjligheter till individuella val.
- Stöd och ekonomisk rådgivning genom interna pensionsrådgivare.
- Praktikertjänst hanterar pensionen åt bolagets delägare. Vår storlek skapar styrka i förhandlingar vilket resulterar i en konkurrenskraftig pensionslösning.

3

Praktikertjänst sköter förhandlingar med leverantörer

Praktikertjänst är Sveriges största vårdbolag. Det ger möjlighet att förhandla fram förmånliga avtal med de leverantörer bolagets verksamheter behöver för att kunna leverera vård i världsklass. Egna beräkningar visar att Praktikertjänst inköpsavdelning varje år uppnår betydande besparingar åt delägarkollektivet genom att sluta smarta avtal.

En gemensam inköpsportal

Den gemensamma inköpsportalen Centralupphandlingen innehåller ett mycket brett sortiment till fördelaktiga priser.

Centralupphandlingen är framtagen för att bland annat ge dig som delägare möjligheten att spara pengar och tid samt att skapa ordning, struktur och spårbarhet.

De centralt skrivna avtalen tar hänsyn till ett helhetsperspektiv som inkluderar hela kedjan från behov till leverans och betald faktura – allt gjort efter bästa förmåga med målet att stödja våra verksamheter på bästa sätt.

**SPARA
TID OCH
PENGAR!**



*”Spara upp till
sexsiffriga belopp med våra
förmånliga avtal”*



Vad innebär det i praktiken

- Praktikertjänst har upphandlat cirka 100 förmånliga leverantörsavtal som alla delägare kan nyttja.
- Via ett inköpsråd kan delägarna påverka vilka produkter och tjänster som de önskar att inköpsavdelningen ska förhandla fram förmånliga avtal för.
- Exempel på produktområden är förbrukningsmaterial, implantat-system, tandteknik, dental utrustning, bilar, arbetskläder, inredning, möbler, prenumerationer, telefoni och bredband, IT-mjukvara och hårdvara.

4

Kompetensutveckling i fokus genom hela yrkeslivet

Praktikertjänst är en lärande organisation. För att fortsätta utveckla Vårdsverige och ge våra patienter ännu bättre vård vill vi ge dig goda förutsättningar för både klinisk och personlig utveckling. Praktikertjänst har därför en egen utbildningsverksamhet med ett brett kursutbud.

Varje år deltar över 3000 personer i våra kurser. Flera av dem är öppna för alla i professionen, men några är exklusiva för bolagets medarbetare. Inom PTJ Akademi erbjuds allt från kurser där man reser iväg för att kompetensutveckla sig till webbkurser där chefer får hjälp att hålla koll på lagar och regler.

Utöver de kunskaper våra kliniskt förankrade föreläsare förmedlar träffar du också kolleger att diskutera idéer, möjligheter och behandlingsmetoder med. Via våra utbildningar skapas nätverk som ger våra delägare möjlighet att hålla sig uppdaterade och att utbyta erfarenheter med varandra.

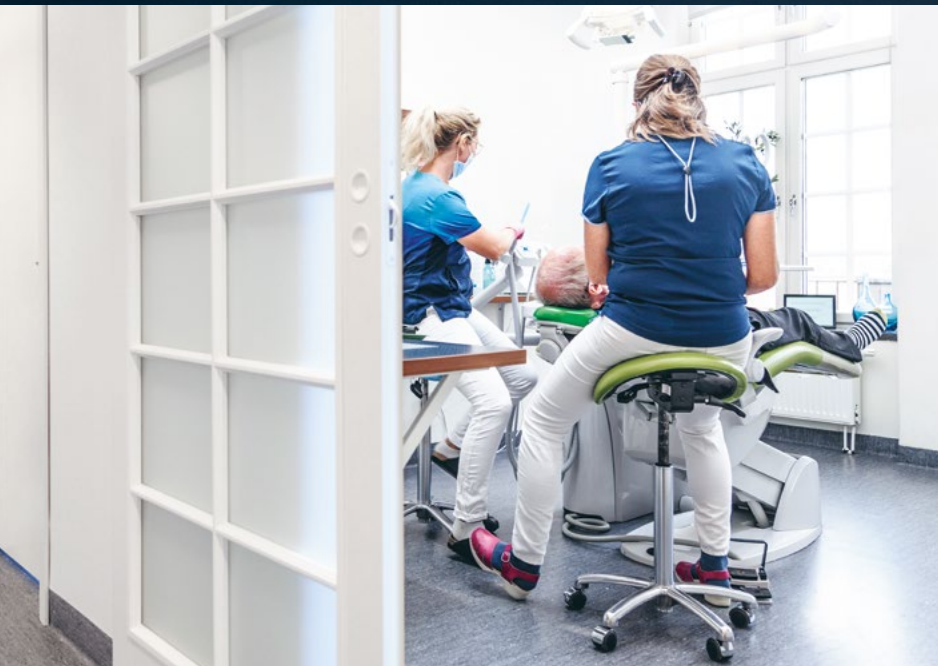


Praktikertjänsts kurskatalog rymmer många utbildningar för medarbetare i tandvården och hälso- och sjukvården. Hos oss finns något för alla – från medicin och odontologi via ledarskap och ekonomi till patientsäkerhet och kvalitet.

Scanna koden till höger för att se hela utbudet på vår webbplats.



*”Praktikertjänst
söker Sveriges bästa
medarbetare!”*



Vad innebär det i praktiken

- Varje termin erbjuds kurser inom olika delar inom tandvård och hälso- och sjukvård, ledarskap, medarbetarskap, arbetsmiljö och hälsa, kvalitet, säkerhet och miljö, verksamhetsutveckling, ekonomi, kommunikation och bemötande. Och mycket mer.
- Vi strävar alltid efter att kunna erbjuda förmånliga priser.
- Kurserna är framtagna av ledande ämnesexperter.
- Om kursen genomförs på annan ort sköter Praktikertjänst bokning av resor, hotell och måltider.
- Genom att delta i bolagets kurser får du ett ännu starkare nätverk av kollegor över hela landet.

5

Kvalitetsavdelningen stöttar dig i frågor om kvalitet, miljö och arbetsmiljö

På åttiotalet var det ytterst få, i dag är det fler än 40 myndigheter som kontrollerar och ställer krav på vården. Varje dag levererar Praktikertjänsts verksamheter vård av högsta kvalitet till patienter över hela landet. Under de senaste tio åren har tandvårdspatienter i hela landet rankat praktikertjänst verksamheter som bäst i Sverige enligt Svenskt Kvalitetsindex, SKI.

Även inom hälso- och sjukvård är våra verksamheter högt rankade. Men detta är inget som sker av sig själv – det kräver kontinuerligt kvalitetsarbete. Praktikertjänst kvalitetsavdelning hjälper bolagets delägare att hålla koll på regelverket, förändringar och hjälper dig att leva upp till alla de krav som ställs. Det ger våra delägare möjligheter att tryggt kunna fokusera på sina patienter och skapar en trygghet för medarbetarna.

Praktikertjänst stöttar delägare i frågor om miljö och har bland annat ett webbaserat system för kemikaliehantering och ett samarbetsavtal avseende miljösanering. Vi erbjuder också delägare expertstöd och webbutbildningar inom arbetsmiljö samt genom egen arbetsmiljöexpertis och upphandlad företagshälsovård.

Inom kvalitet finns även tillgång till en specialistpanel.

"På 80-talet var det ytterst få, i dag är det fler än 40"



Vad innebär det i praktiken

- Tillhandahåller ett kvalitetsledningssystem, kvalitetsrutiner och ingår i SkaPa.
- Hjälper delägare att hantera patienter med klagomål genom Praktikertjänst reklamationsnämnd.
- Håller koll på patientsäkerhetslagen och patientdatalagen och övrig lagstiftning samt hjälper till med Lex Maria och IVO-ärenden.
- Möjliggör för alla delägare att uppfylla lagar, förordningar och föreskrifter kring strålsäkerhet.
- Stöttar koncernens delägare i frågor rörande GDPR och ramverket för informationssäkerhetsramverk.

6

Vi ger dig ett komplett stöd för verksamhetens ekonomi

Som chef och ansvarig för en verksamhet är man precis som en egenföretagare ytterst ansvarig för verksamhetens ekonomi. Det kan kännas som ett stort ansvar och därför har Praktikertjänst ett nätverk av specialister som ger delägare ett komplett stöd för att kunna hantera verksamhetens ekonomi.

Affärscoachen stöttar kring strategi och ekonomi

En av de viktigaste kontaktpersonerna för delägare är affärscoachen som hjälper till att skapa en framgångsrik verksamhet. Varje delägare avgör själv hur nära samarbetet med affärscoachen ska vara. Vissa väljer stöd i budgetarbetet och att ha kvartalsvisa uppföljningar medan andra söker tätare avstämningar och ett löpande stöd i arbetet med verksamhets- och teamutveckling.

Ingen egen finansiering

Vår modell innebär att om du ska köpa eller ta över en mottagning behöver du inte själv stå för finansieringen. Praktikertjänst finansierar uppstarten och går in som ägare medan du ansvarar för den dagliga driften och utvecklingen av verksamheten.

"Egen, men aldrig ensam"



Vad innebär det i praktiken

- Praktikertjänst tillhandahåller system, verktyg och stöd kring intäkts-
hantering, leverantörsfakturor, redovisning, resultat och balans-
räkning.
- Praktikertjänsts kontor är bara ett telefonsamtal bort.
Åtta av tio gånger löser kontoret frågorna direkt.
- Du behöver inte själv stå för finansieringen.

7

Ett starkt supportteam stöttar varje dag

Teknikstrul och administrativa arbetsuppgifter äter lätt upp värdefull arbetstid. Tack vare den centraliserade administrationen kan delägare fokusera på patienter, medarbetare och att utveckla verksamheten så som man vill driva och utveckla den. Det ska vara lätt att göra rätt!

Förutom ett stöd kring verksamhetens ekonomi och medarbetare stöttar Praktikertjänst delägare i frågor som rör IT, administration, juridik och mycket annat.

Tack vare den centraliserade administrationen och den finansiella stabiliteten kan du i din roll som verksamhetsansvarig fokusera på vården, mottagningen och medarbetarna.

Teamet runt dig

Till din hjälp finns ett nätverk av specialister inom olika områden. Exempelvis säkerhet, juridik, HR, fastighet, ekonomi, finans, IT- och telefoni, kvalitet, kommunikation, inköp, pension, marknad, miljö, affärscoacher och vårdpersonal.



*”Så får du mer
tid för vård”*



Vad innebär det i praktiken

- IT-support hjälper till med tekniska frågor om exempelvis journal-system, e-tjänstekort, e-frikort, HSA-katalogen, användaruppgifter, intranät, telefoni, bredband och e-post.
- Juridikfunktionen är specialiserad på lagstiftningen runt hälso- och sjukvårdsverksamhet och hjälper delägare med juridisk- och affärs-juridisk rådgivning och särskilt juridiskt avtalsstöd.

8

Du blir delägare i Sveriges största vårdbolag

Som delägare i Praktikertjänst får du inte bara möjlighet för att utveckla den verksamheten du ansvarar för, du kan också påverka hela bolagets utveckling genom att ta en aktiv delägarroll och delta på årsstämmor och delägar möten.

I samband med årsstämman beslutas också om årets aktieutdelning till våra delägare. Vi skapar helt enkelt förutsättningar för våra delägare att driva en verksamhet med hög kvalitet och god ekonomi. En del delägare äger sina aktier genom ett så kallat aktieägarbolag.

Affärsmodellen är unik då våra aktieägare också är verksamhetsansvariga på mottagningar runt om i landet.

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige.

88

VÅRDCENTRALER

39

REHABENHETER

750

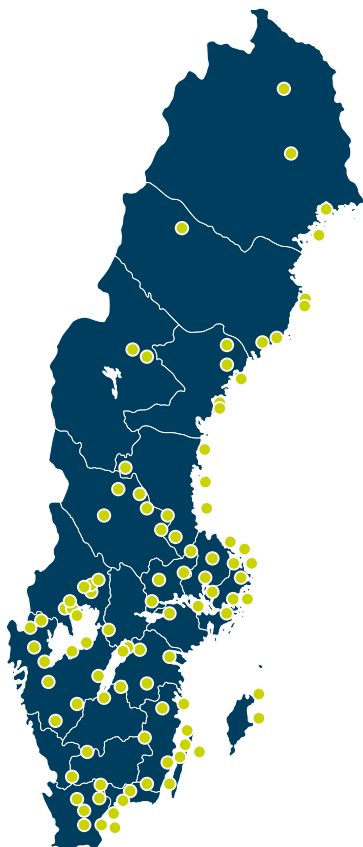
TANDVÅRDSSENHETER

80

SPECIALISTENHETER

15

TANDTEKNISKA LABORATORIER



*”Kollektivets trygghet och
den egna mottagningens
flexibilitet”*



Vad innebär det i praktiken

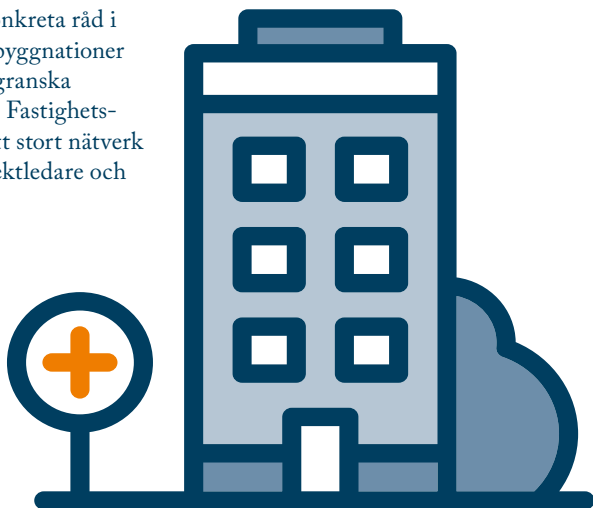
- Praktikertjänst erbjuder tjänster för ekonomisk rådgivning till alla delägare.
- Som delägare har du möjlighet att påverka bolagets framtid via årsstämman eller andra möten och forum för delägare.
- Som delägare har du också tillgång till vårt delägarforum där du kan utbyta frågor och funderingar med dina delägarkollegor.

9

Rådgivning och praktiskt stöd från egen fastighetsavdelning

En av de största kostnaderna för en verksamhet är hyran och de investeringar som krävs för att skapa rätt förutsättningar i lokalen. Praktikertjänst har många experter som stöttar delägare i fastighetsrelaterade frågor samt vid hyresförhandlingar och ombyggnationer.

De kan även ge konkreta råd i samband med ombyggnationer och hjälpa till att granska offerter eller avtal. Fastighetsavdelningen har ett stort nätverk av arkitekter, projektledare och andra konsulter.



Exempel på olika typer stöd inom Praktikertjänst:

- Rådgivning och stöd vid hyresförhandling.
- Rådgivning och stöd vid ombyggnationer.
- Rådgivning och stöd i andra fastighetsrelaterade frågor.
- Bevakning och kontroll av hyresavtal.
- Förvaltning av företagets fastigheter.



"Säkra hyresavtal för framtiden"



Vad innebär det i praktiken

- Vi hjälper till att ta fram kravspecifikationer på lokaler, håller kontakten med fastighetsägare, eventuella projektledare, arkitekter, konsulter, entreprenörer med flera.
- Fastighetsavdelningen deltar i projekteringsmöten, byggmöten och besiktningar.
- Vi hjälper till att följa upp att lokalen utformas i enlighet med hyreskontrakt, specifikationer och myndighetskrav samt kontrollerar tilläggsbeställningar och slutkostnader.
- Rådgivning kring olika finansieringsalternativ och stöd i utvärdering och säkerställande av kostnader.

10

Professionellt stöd med marknadsföring

Som en del av Praktikertjänst blir du automatiskt en del av ett starkt varumärke. Du får också hjälp med hur du kan marknadsföra den verksamheten du ansvarar för.

Bolagets kommunikations- och marknadsavdelning är uppbyggd som en intern kommunikationsbyrå som kan hjälpa till oavsett om det handlar om att annonsera efter fler medarbetare, skapa goda relationer med journalister eller nå fler potentiella patienter genom sociala och/eller traditionella medier.

Redan från första dagen får våra mottagningar en tillhörighet i Praktikertjänsts varumärke och därmed igenkänning från Ystad i söder till Karesuando i norr.

Detta underlättar för nöjda patienter inom exempelvis tandvård att också söka sig till oss för hjälp inom ett annat vårdområde.

När en ny delägare startar upp en verksamhet får denne hjälp med att ta fram en logotype inom det grafiska manéret. Detta skapar inte bara en samhörighet i tanke och arbetssätt utan vi delar också ett gemensamt visuellt varumärke.

Marknads och kommunikationsavdelningen hjälper även till att ta fram en webbplats.

**ALL HJÄLP
DU KAN
TÄNKA DIG!**



”En del av ett starkt varumärke”



Vad innebär det i praktiken

- Hjälpa att ta fram en webbplats och utbildning i hur den uppdateras.
- Verksamheten får en logotype och stöd i framtagning av skyltar och varumärkesskydd m.m.
- Stöd i hur verksamheten bäst syns på den digitala arenan, exempelvis kanaler som Facebook, Google, LinkedIn, Youtube och Instagram.
- Ta del av förmånliga avtal med leverantörer kring annonsering såväl digitalt som i tidningar, tryckerier, formgivare, skyltillverkare och profilprodukter.
- Rådgivning i hur man bäst kan synas för att nå fler patienter alternativt för att nå rätt potentiella medarbetare eller beslutsfattare.
- Marknadsavdelningen tillhandahåller en presschef som kan hjälpa till att nå ut i lokaltidningen och som stöttar vid frågor från media.

**Är du intresserad av att
bli en del av Sveriges
största vårdkooperativ?**



 **PRAKTIKERTJÄNST**

103 55 Stockholm 010-128 00 00 www.praktikertjanst.se