



ÅRSREDOVISNING

2013

Bättre VÅRD  
för bättre LIV

 Praktikertjänst

# 2013 i korthet

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Affärsmodellen är unik med 2 000 aktieägare som själva är verksamhetsansvariga på mottagningar runt om i landet. Det ger möjligheter att utveckla verksamheter och lösningar som skapar både affärsnytta och patientnytta.

Den lilla verksamhetens patientnära kontakt och individuella frihet kombineras med storskalighetens effektivitet och ekonomiska styrka. Varje dag fortsätter arbetet med att erbjuda det bästa till kunderna, till aktieägarna och till medarbetarna. *Bättre vård för bättre liv.*

## AFFÄRSOMRÅDEN

### TANDVÅRD

Sveriges största privata tandvårdsaktör

- 1 220 verksamhetsansvariga
- 3 450 övriga medarbetare



49% av koncernens nettoomsättning

### HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

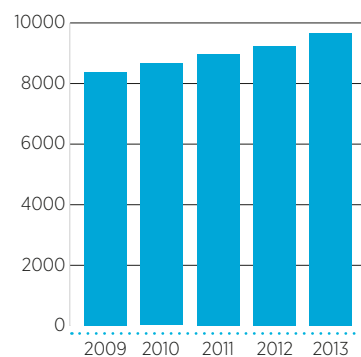
Största aktören i Sverige inom privatdriven hälso- och sjukvård

- 690 verksamhetsansvariga
- 3 100 övriga medarbetare
- 15 dotterbolag

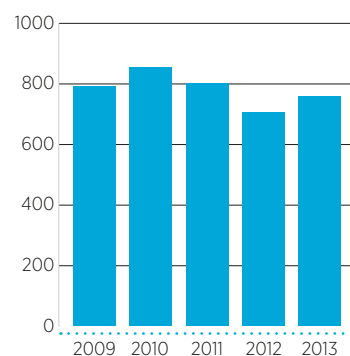
51% av koncernens nettoomsättning

- Koncernens omsättning: **9 665 mkr** (9 233 mkr)
- Koncernens resultat efter finans: **756 mkr** (704 mkr)
- Antal medarbetare i koncernen: **8 783** (8 761)

Omsättning, mkr



Resultat efter finansnetto, mkr



## INNEHÅLL



På omslaget figurerar 218 av Praktikertjänsts aktieägare och medarbetare från mottagningar över hela landet. Foto: Stefan Tell (även sid 3, 15-17), Jenny Sandberg, Mariana Karlsson, Ulrica Törning, m fl.

**Bakgrundsmonstret** är skapat av NOOA Arkitekter och återfinns som inredningsdetalj på Praktikertjänsts nybyggda huvudkontor.

**Text, form och produktion:** Camilla Wägström och Karin Rosenqvist, Praktikertjänst Koncernkommunikation i samarbete med Praktikertjänst Finans. **Tryck:** Lenanders Grafiska AB, Kalmar, 2014

- 2013 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsområde Tandvård
- Affärsområde Hälso- och sjukvård
- Affärsområde Finans
- Affärsstöd
- Styrelse och koncernledning
- Ordförande och vd sammanfattar 2013
- Förvaltningsberättelse
- Resultaträkningar
- Balansräkningar
- Kassaflödesanalyser
- Redovisningsprinciper
- Noter
- Revisionsberättelse
- Adresser och dotterbolag

# Ett omtumlande år

År 2013 kommer inte att gå till Praktikertjänsthistorien som ett år som alla andra! Det var ett omtumlande år, men med en stabil och fin verksamhet.

Året började med hanteringen av det indikativa bud som EQT lade på Praktikertjänst, och när den saken väl var ur världen hamnade vi rakt in i regeringens förslag om försämrade 3:12-regler, med allt vad det kan komma att innebära för oss.

Men låt mig börja i verksamheten – det är ju trots alla externa händelser det viktigaste vi har och basen för vår existens och framgång. Och där är det lätt att sammanfatta saken: 2013 har varit ett bra år till! Tandvården i Sverige har haft en mycket låg tillväxt de senaste två åren. Årets omsättning inom affärsområde Tandvård är nästan på kronan lika stor som förra året, lönsamheten är fortsatt god, och bättre än hos de flesta av våra konkurrenter. Tandläkarkåren i Sverige blir långsamt mindre på grund av pensionsavgångar, och samma bild ser vi inom Praktikertjänst. Vi blir långsamt färre tandläkare, men bibehåller omsättningen eftersom de som börjar ofta har större och mer aktiva verksamheter än de som slutar. Ett orosmoln finns det dock – diskussionerna om EQT och 3:12 har haft en något negativ effekt på rekryteringen av tandläkare.

Affärsområde Hälso- och sjukvård har haft en stadig och fin tillväxt under året, både i moderbolaget och i dotterbolagen. Omsättningen inom Hälso- och sjukvård är nu lika stor som inom Tandvård. Flera nya vårdcentraler, tillkommande specialistverksamhet, organiskt växande dotterbolag och vunnna upphandlingar har alla bidragit till detta. Effektivitetspressen är hård – i många landsting har inte ersättningarna inom olika vårdval och avtal höjts på många år, och det är en tuff uppgift att år efter år klara att effektivisera fram täckning för ökande löne- och andra kostnader. Det har dock lösts med den åran, utan att ge avkall på kvalitet och bemötande. Våra verksamheter bidrar med innovativa lösningar på viktiga problem, och är uppskattade samarbetspartners i de landsting de är verksamma i.

De stödjande funktionerna på kontoret har fortsatt arbetet med att förbättra och effektivisera verksamheten. Kontorets eko-

nomi är i balans, processer har effektiviserats kontinuerligt, och som en kvalitetsstämpel på detta lyckades vi under året ISO-certifiera hela den centrala verksamheten – som det första stora vårdbolaget i Sverige att göra detta på koncernnivå.

Jag är mycket stolt över att våra tandläkare, för sjätte året i rad, har fått de allra högsta betygen i SKIs (Svenskt Kvalitetsindex) mätningar. Av alla branscher i Sverige är man nöjdast med de privata tandläkarna – och allra nöjdast med oss! Och våra vårdcentraler har flera år i rad varit de som i snitt har de nöjdaste patienterna i Sverige. Personligen är jag övertygad om att en starkt bidragande orsak är vår unika modell med aktieägare som möter patienter varje dag och tar stort ansvar, med nöjda och engagerade medarbetare, och med dotterbolag som får utvecklas med fokus på patienter, vårdinnehåll och långsiktig ekonomisk hållbarhet. Vi har också en mycket låg sjukfrånvaro, något jag tror bottnar i medarbetarnas engagemang och uppskattning av sina arbetsplatser.

## EXTERNA AKTÖRER SKAPADE UTMANINGAR

Att vi är framgångsrika och har ett gott rykte framgick med all önskvärd tydlighet när EQT lade ett indikativt bud på att köpa Praktikertjänst. En intensiv intern debatt utbröt där budet naturligtvis skärskådades ur olika perspektiv. Och det visade sig att det fanns en mycket stark samstämmighet kring både värdegrund och ägarmodell – över 90 procent av rösterna lades mot en förändrad affärsmodell.

Knappt hade de vågorna lagt sig så var det dags för regeringens förändring av reglerna kring beskattning av fåmansbolag, de så kallade 3:12-reglerna. Förslaget var enligt vår och många andras åsikt illa genomtänkt och drabbar en hel mängd bolag man inte tänkt sig. Inom hälso- och sjukvårdsbranschen drabbas Praktikertjänst som enda bolag av den 4-procentsspärr man ville införa. En så konkurrenssnedvidande lagstiftning känns fullständigt orimlig, och ett intensivt



påverkansarbete inleddes. Förslaget trädde dock i kraft i januari 2014, och man kan bara hoppas att det stora och breda missnöjet med reformen snarast leder till en ny översyn av bestämmelserna!

Vad innebär då detta när vi tittar framåt? Det går inte att bortse från att de ojämlika ekonomiska villkoren som nu drabbar oss på ett eller annat vis kommer att påverka vår rekryteringsförmåga, kanske främst inom tandvård där förekomsten av många småföretagare inom tandläkarkåren gett en större vana vid eget företagande. Samtidigt ska effekten inte överdrivas – möjligheten till lågbeskattad utdelning är för många inte den avgörande faktorn, och det stöd man kan få inom Praktikertjänst inom många andra områden förutom det ekonomiska, uppskattas högt. Vi ser naturligtvis över vad som inom givna bestämmelser går att göra för att mildra den negativa ekonomiska effekten, men framför allt satsar vi på att vidareutveckla det stöd och den service som våra praktiker får, och att utveckla och expandera våra fina verksamheter runt om i Sverige. När vårdens professioner med starka verksamhetsidéer och tydliga värdfilosofier får en chans att utveckla sina idéer, och får ett effektivt och professionellt stöd som gör att de kan ägna så mycket tid som möjligt åt vård istället för administration, då händer fantastiska saker – det har vi bevisat de sista 53 åren!

Stockholm i mars 2014  
Carola Lemne, vd och koncernchef

# Tandvård

Praktikertjänsts affärsområde Tandvård är den största aktören i Sverige inom privat tandvård, med 1 220 verksamhetsansvariga tandläkare, tandtekniker och tandhygienister på mottagningar och laboratorier över hela landet.

Affärsområdets nettoomsättning uppgick 2013 till 4 663 mkr, vilket motsvarar 49 procent av hela koncernens omsättning. Antalet medarbetare är cirka 4 700.

### NÖJDA PATIENTER ÅR EFTER ÅR

För sjätte året i rad visar Svenskt Kvalitetsindex (SKI) att de patienter som besöker tandvårdsmottagningar inom Praktikertjänst är de som är mest nöjda med sin vård, och är de nöjdaste kunderna i alla branscher. Allra högst omdöme fick de Praktikertjänstmottagningar som gått utvecklingsprogrammet Addera.

### KVALITET I FOKUS

Praktikertjänst arbetar långsiktigt med fokus på högsta kvalitet i vård och omhändertagande. Under hösten lanserades Praktikertjänsts egenutvecklade webbaserade journalsystem, FRENDA. Det nya journalsystemet är ett modernt system, skräddarsytt efter tandläkares och Praktikertjänsts behov. Idag lever FRENDA dessutom, som enda journalsystem inom tandvården, helt upp till patientdatalagen.

Cirka 90 procent av tandläkarmottagningarna har certifierats internt genom Praktikertjänsts kvalitetsledningssystem och 62 procent av de tandtekniska laboratorierna är internt certifierade. Målsättningen är att alla verksamheter ska arbeta systematiskt med kvalitet med hjälp av vårt kvalitetsledningssystem FOKUS. I tillägg till detta är 23 verksamheter inom affärsområdet certifierade enligt ISO 9001. Under 2013 byttes certifieringsorgan för att bättre kunna bemöta framtida efterfrågan på ISO-certifiering från verksamheterna.

### REKRYTERING

Under 2013 rekryterade affärsområde Tandvård 45 nya verksamhetsansvariga, vilket är något fler än 2012. Medelåldern bland verksamhetsansvariga tandläkare uppgick 2013 till 55 år. Andelen verksamhetsansvariga som är 60 år eller äldre var 390 stycken. Inom affärsområdet pågår flera initiativ i syfte att intensifiera nyrekryteringen.

Som ett exempel startades verksamheten Inkubator under året som en ny verksamhetsform inom moderbolaget. Verksamheter köps in och drivs initialt med hjälp av anställda tandläkare eller vårdkon-sulter i väntan på att överlåtas till en permanent verksamhetsansvarig. Många gånger handlar det om små verksamheter som behöver sättas samman för att skapa livskraftiga större verksamheter som lever upp till yngre kollegors behov och förväntningar, gärna i form av grupp-mottagningar med flera tandläkare. Verksamheterna drivs inom Inkubator för att så småningom knoppas av till vanliga moderbolags-verksamheter.

Affärsområdet arbetar aktivt för att skapa kännedom om bolaget hos tandläkarstudenter och har goda kontakter med högskolorna. Tandläkarstudenterna är en viktig målgrupp, och frukten av de insatser som gjorts börjar nu kunna skördas. Genom deltagande på arbetsmarknadsdagar, mässor och liknande vill Praktikertjänst finnas där studenterna eftersöker information. Affärsområde Tandvård erbjuder studenterna både att auskultera och att göra studiebesök på Praktikertjänsts mottagningar, vilket har lett till att flera unga tand-läkare blivit trainees och/eller assistenttandläkare.

”Jag har alltid ett bollplank bland kollegorna på Praktiker-tjänst. Både som ny och erfaren tandläkare får man stöd. Man behöver inte återuppfinna hjulet. Man får exempelvis hjälp med personal- och löne-administration. Praktiker-tjänst bevakar dessutom för tandvården viktiga frågor.”

**Carin Wibäck,  
tandläkare, Åhus**



”Jag och mina kollegor jobbar tillsammans efter konceptet att patienterna ska känna ett mervärde med att besöka just en Praktikertjänstmottagning. De ska känna sig rejält omhändertagna. Servicen mot patienterna prioriteras högt – ett besök hos mig ska vara som att besöka en fin restaurang.”

**Göran Ganters,  
tandläkare,  
Falun**



”Friheten i att få vara entreprenör och själv bestämma över och utveckla verksamheten är den allra största vinsten med att driva vårdverksamhet i Praktikertjänst.

Eftersom jag i Praktikertjänst får hjälp med det tråkiga administrationsarbetet kan jag lägga min tid på att utveckla servicen på mottagningen. Jag lägger min tid på allt det som är roligt – att vårda patienter och utveckla verksamheten.”

**Jonas Ström, tandläkare, Stockholm**



# Tandvård

## Viktiga händelser 2013

- Praktikertjänst återinträdde som medlem i branschorganisationen Privattandläkarna.
- Praktikertjänst lanserade det egenutvecklade webbaserade journalsystemet FRENDA.
- AkutTandvården Praktikertjänst på Sergels Torg i Stockholm öppnade som ett komplement till koncernens andra tandakutmottagning, CityAkuten Tandvård.
- Inkubator startade under året som en ny verksamhetsform inom moderbolaget, dit verksamheter köps in och drivs i väntan på att överlåtas till en permanent verksamhetsansvarig.
- Tandläkarpoolen startade under året. Tandläkare som överlåtit verksamheten kan rycka in i andra verksamheter när behov finns till exempel på grund av barnledighet, sjukdom eller tillfällig arbetsbelastning. Behov kan också uppstå av tillfällig tandläkarinsats när Inkubator förvärvat en verksamhet.
- Det framgångsrika samarbetet med Operation Smile fortsatte under 2013.

## På gång 2014 och framåt

- Kvalitetsarbetet är ett fortsatt prioriterat område och Praktikertjänsts årliga kvalitetsuppföljningar fortsätter. Kvalitetsarbetet inom röntgenarbetet intensifieras under 2014 med uppföljning och kontroll av tillstånd.
- Introducera fler mottagningar till FRENDA och migrera över i det nya systemet.
- Kartlägga var i landet vi ser en möjlighet att bemanna verksamheter med tandläkare. I dessa områden hitta lämpliga verksamheter att förvärva till Inkubator.
- I Stockholm planeras för en större gruppomfattning där Inkubator kan slussa in och ut mindre verksamheter som förvärvas och där plats också kan finnas för trainees.

## Trender och utmaningar

- Unga tandläkare vill gärna arbeta i lite större sammanhang med flera kollegor på mottagningen. Trenden går också mot att yngre vill ha mera flexibilitet. En viktig utmaning är att se till att Praktikertjänstkonceptet även tillgodoser yngre tandläkares önskemål.
- Affärsområdet står inför en generationsväxling. En stor del av tandläkarna är i en ålder där nedtrappning och försäljning är aktuell. En utdragen process medför ett minskande patientunderlag och en alltför tunn grund för en ny tandläkare att stå på.
- Med Sveriges nöjdaste kunder har verksamheterna en utmaning i att även fortsättningsvis bibehålla resultatet i Svenskt Kvalitetsindex på den höga nivå som det är på idag.
- En allt mer åldrande befolkning och på sikt fler äldre patienter med svårighet att förflytta sig, skapar ett behov av att utveckla möjligheten att behandla patienterna på andra platser än tandläkarmottagningen.
- Långtidsprognoser förutser en balanserad marknad vad gäller antalet tandläkare. Antalet utbildningsplatser har utökats och färre tandläkare flyttar utomlands efter examen. Dessutom förväntas många som utbildas utomlands att återvända till Sverige efter utbildningen.



### **Kort om Ann-Christine Ericsson,**

*affärsområdeschef Tandvård*

**Familj:** *Man och två söner*

**Bakgrund:** *Leg tandläkare, 23 år inom läkemedelsindustrin på olika ledande befattningar, senast vd Nycomed/Takeda i 8 år*

**Drivkrafter:** *Resultat och mål, allt går att förbättra, tillit och ärlighet*

**Kopplar av med:** *Skidåkning, golf och körsång*

## LOGOS 40 år

Praktikertjänsts utbildningsprogram LOGOS fyllde 40 år 2013. LOGOS är en systematiserad odontologisk efterutbildning för Praktiker-tjänsts tandläkare, tandhygienister och tandsköterskor. 40-åringen firades i Praktikertjänsts monter på Swedental.



## Bidrag till Operation Smile

Organisationen Operation Smile, som bland annat hjälper barn med läpp- och gomspalt i utvecklingsländer att få en operation, fick under årets första del ta emot en symbolisk check på 67 200 kronor från Praktikertjänst – en del av företagets julgåva som skänktes till välgörande ändamål. Praktikertjänst har även ett samarbete med Operation Smile som innebär att tandvårdsmottagningarna sprider budskapet om Operation Smile till sina patienter och på så sätt samlar in pengar.



Praktikertjänsts webb-baserade journalsystem FRENDA lanserades på Swedental.

## Tandläkarstudenter

Praktikertjänst Tandvårds Studentforum på Facebook är en lyckad satsning som nu finns med i tandläkarstudenternas medvetande som en naturlig plats för kommunikation med Praktikertjänst.

*Tandläkarstudenter på Arbetsmarknadsdagen på Karolinska Institutet i januari 2014.*



## ”Från gratis ... till nästan gratis”

I april inleddes Praktikertjänsts rikstäckande kampanj ”Från gratis ... till nästan gratis”. Kampanjen, som riktade sig till unga vuxna, syftade till att slå hål på myten att det är dyrt att gå till tandläkaren genom att jämföra kostnaden för ett tandläkarbesök med andra kostnader såsom mobiltelefon, frisör och kläder.



# Hälso- och sjukvård

Praktikertjänsts affärsområde Hälsa- och sjukvård är den största aktören i Sverige inom privatdriven vård. Verksamheterna finns över hela landet.

Affärsrådets nettoomsättning uppgick 2013 till 4 829 mkr, vilket motsvarar 51 procent av hela koncernens omsättning.

De verksamhetsansvariga är läkare, sjukgymnaster/fysioterapeuter, psykoanalytiker/terapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logopedier, arbetsterapeuter, socionomer, kiropraktorer och dietister. Antalet medarbetare är cirka 3 800. I affärsområdet ingår även tolv dotterbolag.

### FORTSATT MYCKET NÖJDA PATIENTER

Praktikertjänst har fortsatt mycket nöjda patienter. En preliminär analys av den nationella patientenkäten som genomfördes hösten 2013 visar på mycket goda resultat för primärvårdsmottagningarna, liksom tidigare år. Under året genomförde Praktikertjänst en patientenkät på rehabverksamheterna som även den visade på mycket nöjda patienter, där exempelvis nästan alla av rehabverksamheternas patienter skulle rekommendera mottagningen.

### KVALITET I FOKUS

Under året har affärsområdet intensifierat utvecklingen av kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet, med målet att etableras som en ledande aktör på kvalitetsområdet. Diplomeringsgraden enligt Praktikertjänst Hälsa- och sjukvårds interna kvalitetsmodell har ökat under 2013 och vid årets slut var till exempel 82 procent av vårdcentralerna kvalitetsdiplomerade. Arbetet med kvalitetsdialogen, som startade 2012, i syfte att stödja och följa upp verksamheternas kvalitets- och patientsäkerhetsarbete, har under året gått framåt. 86 mottagningar hade vid årets slut deltagit i ett kvalitetsdialogbesök. Under hösten har även förberedelserna för årets kvalitetsboks slut startat.

### PRIORITERING AV NYA AFFÄRER

Under 2013 har satsningen på en mer kraftfull affärsutveckling och etablering av nya verksamheter intensifierats. Affärsområdet på huvudkontoret har omorganiserats med två tydliga, nya ansvarsområden inom primärvård respektive specialistvård, med uppdraget att starta nya verksamheter och rekrytera nya praktiker. Inom primär-

vårdsdelen finns regionansvaret kvar, med ett övergripande uppdrag att bevaka händelser inom olika landsting. Specialistvårdsområdet har, förutom uppgiften att nationellt rekrytera och starta specialistvårdsverksamheter, även uppdraget att utveckla nya affärsmodeller. Detta kompletteras med ett stärkt stöd till praktiker i ett nyskapat rådgivarteam samt en fortsatt prioritering av läkarhusen i egen organisation. Som ett led i att öka stödet till dotterbolagen och öka samordningen mellan dotterbolagen och andra verksamheter har nya arenor skapats för samverkan och diskussion.

### GOD UTVECKLING I DOTTERBOLAGEN

Dotterbolagens nettoomsättning uppgick 2013 till 1 673 mkr, en ökning med drygt 16 procent från föregående år. Med något enstaka undantag skedde intäktsökningar i alla dotterbolag. Ökningen kan härledas till såväl organisk tillväxt i existerande verksamheter som att nya affärsmöjligheter har tagits tillvara. Fokus har under året legat på affärsplanering och anpassning till nya vårdval, vilket i vissa fall även inneburit förändringar i ersättningsnivåer.

Sett till enskilda dotterbolag har Medicinsk Röntgen förberett sig för ett kommande vårdval inom radiologi i Stockholms läns landsting samtidigt som bolaget lyckats hantera att ersättningsnivåerna i Region Skåne sänkts kraftigt. CityAkuten har vunnit upphandlingar, arbetat med ett koncernövergripande försäkringspatients- anbud, samt arbetat vidare med att konsolidera bolagets verksamhet. Praktikertjänst Geriatrik och Löwet ASIH har omsättningsmässigt gynnats av ett nytt vårdval inom ASIH-verksamheten.

På BB Stockholm har förlossningstalen varit höga under året och på Rehab Station Stockholm växer assistansverksamheten. Praktikertjänst Psykiatri har under året arbetat med att införliva Psykiatrihälsan i Farsta i bolaget samt för att bolagets auktorisations- ansökan för vårdval i Halland ska bli godkänd. Stockholm Heart Center har undersökt och behandlat rekordmånga patienter. Scandinavian Venous Centre har haft en mycket god volymutveckling i Sverige. Ryggkirurgiska kliniken låg 2013, liksom 2012, i den absoluta toppen i det nationella kvalitetsregistret för ryggkirurgi.





"Praktikertjänsts modell ger oss friheten att utveckla verksamheten på det sätt vi vill. Det frigör en massa energi, kreativitet och lust att jobba. Den lusten sprider sig också vidare till medarbetarna. Det innebär bättre bemötande och service till patienterna och därmed en god vård."

**Jill Boman, Gunilla Liljedahl och Satu Höglund, läkare, Bålsta**

"I Praktikertjänst kan du som ansvarig dra nytta av din entreprenörsanda – du har fullständigt inflytande över verksamheten och slipper långa och krångliga beslutsvägar, både i stora och små beslut. Samtidigt får du stöd i det administrativa arbetet och har möjlighet att ta del av ett brett kompetensnätverk."

**Elisabeth Åkesson, sjukgymnast, Malmö**



"Praktikertjänst är ett företag med fokus på kvalitet som ger mig både en anställds trygghet och en frihet att vara entreprenör."

**Mattias Damberg, läkare, Västerås**

# Hälsa- och sjukvård

## Viktiga händelser 2013

- 35 nya praktiker anställdes inom Hälsa-och sjukvård under året.
- CityAkutens nya Närakut i Uppsala invigdes.
- Praktikertjänst Geriatrik tog över driften av Löwetgeriatriken i Upplands Väsby den 1 maj.
- Två nya rehabverksamheter öppnades i Stockholm.
- Arlanda Sky Clinic vann upphandlingen av SAS företagshälsovård.
- Dotterbolaget Barnbördshuset i Praktikertjänst AB, BB Sophia, bildades med verksamhetsstart i mars 2014.

## På gång 2014 och framåt

- Öppnande av BB Sophia vid Sophiahemmet.
- Praktikertjänst satsar på ytterligare expansion inom primärvården. Nya vårdcentraler startar bland annat i Gävle, Umeå och Barkarby utanför Stockholm.
- Flera projekt initieras och fortlöper i syfte att öka Praktikertjänsts marknadsandel inom den öppna specialistvården. I Stockholmsområdet startar nya verksamheter inom neurologi, neurofysiologi, ortopedi och ögon.
- Praktikertjänst Psykiatri planerar att öppna nya verksamheter i Falkenberg och Varberg.
- Dotterbolagen Praktikertjänst Geriatrik och Löwet ASIH slås samman.
- Praktikertjänst startar ett nytt dotterbolag inom primärvård i samband med övertagande av CityAkutens verksamhet i Linköping.
- Två av Praktikertjänsts läkarhus – Läkarhuset Odenplan och Läkarhuset Farsta fyller 50 år.
- Kvalitetsbokslut presenteras under våren.

## Trender och utmaningar

- Finansieringen av sjukvård kommer att vara en av de viktigaste långsiktiga utmaningarna framöver och vårdsektorn blir därmed troligen utsatt för ett kraftigt förändringstryck. Strukturen av svensk sjukvård kommer fortsätta påverkas och ytterst också affärsvillkoren för Praktikertjänst och andra privata aktörer. Även om tillväxttakten i omsättningsökning bland bolagen avtog något 2012, och sannolikt 2013, är bedömningen att den fortsätter, om än i en-siffriga tal. Förutom utvecklingen av den totala kostnaden för vård i Sverige, är privatiseringsgraden en viktig faktor som påverkar detta.
- Valåret gör att det är osannolikt att några stora reformer inom hälsa- och sjukvården genomförs under 2014. Däremot kan frågan om vinster i vården komma att påverka starten av nya vårdval och upphandlingar av ej tidigare upphandlade verksamheter. Det finns dock en samsyn om vikten av kvalitet i vården bland samtliga politiska partier. Om det får som konsekvens att kvalitet blir ett större inslag i upphandlingar och ackrediteringar i vårdval har Praktikertjänst stora möjligheter att gynnas.
- En ny patientmaktslag kan komma att införas vid årsskiftet 2014/2015 för att ge patienter större möjligheter att byta vårdgivare samt välja vård i andra landsting. Utöver valfriheten kommer patienterna då sannolikt ges rätt till information och dessutom få stärkt möjlighet att klaga på den vård som ges. Förändringen innebär möjligheter för Praktikertjänsts verksamheter, men också sannolikt behov av utveckling av informations- och uppföljningsmodeller.
- Praktikertjänst är genom sin unika modell väl rustat för kommande utmaningar och möjligheter och kommer att fortsätta utveckla det breda utbudet av befintlig privatiserad vård, inte minst primärvård. Bolaget är också redo att möta behov av tillkommande vårdval och upphandlingar inom både moderbolags- och dotterbolagsverksamheten.



### Kort om Eric Wahlberg,

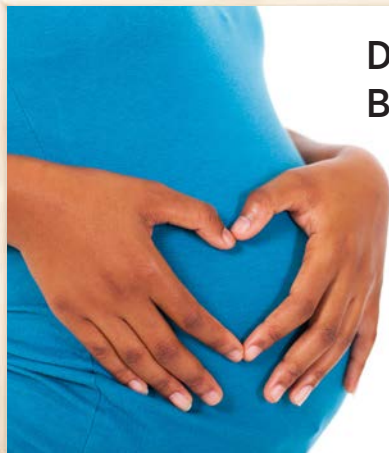
affärsrådeschef Hälsa- och sjukvård

**Familj:** Fru och tre vuxna döttrar

**Bakgrund:** Leg läkare, Med Dr. Vuxit upp i Sollentuna – arbetat i Bollnäs, Linköping, USA och Schweiz (förutom Stockholm)

**Drivkrafter:** Patientvårde och bra utveckling i verksamheten

**Kopplar av med:** Läsplatta, idrott och genom att spela bas



## Dotterbolaget BB Sophia bildas

I mars 2014 öppnades BB Sophia vid Sophiahemmet – ett efterlängtat tillskott i Stockholms förlossningsvård. Hit är alla Stockholms gravida och födande kvinnor och deras partners välkomna.

## Arlanda Sky Clinic tar över SAS företagshälsovård

Arlanda Sky Clinic vann upphandlingen av SAS företagshälsovård och satsar nu på hälsa och friskvård för de anställda på Arlanda.



## Stockholm Heart Center utökar

Stockholm Heart Center har under året utökat sina lokaler och kan ta emot ännu fler patienter.

## Stort intresse för Praktikertjänst bland fysioterapeuterna

I takt med att vårdval inom rehab införs har intresset för Praktikertjänst ökat. Flera nya rehabverksamheter har startat, bland annat Sundbybergs-kliniken och Telge Rehab.

*Praktikertjänsts monter på Sjukgymnastdagarna 2013 var välbesökt.*



## CityAkuten expanderade

CityAkutens nya mottagning Uppsala Närakut, invigdes i mars.



## Weekend med workshop om kvalitet

I april hölls för andra gången workshoppen "Weekend med kvalitet" i Amsterdam. Denna gång deltog arton deltagare från sex olika verksamheter som under intensiva dagar fick arbeta med sitt lokala kvalitetsarbete. Målet med workshoppen var att dokumentera relevanta rutiner för att verksamheten ska bli kvalitetsdiplomerad enligt Praktikertjänsts kvalitetssystem.



# Finans

Starka finanser är en framgångsfaktor för Praktikertjänst. Praktikertjänst-koncernens finansiella verksamhet bedrivs inom moderbolaget och i dotterbolagen Praktikerinvest AB, Praktikertjänst Fastigheter AB samt Praktikertjänst Försäkring AB. Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse tryggar genom sin förmögenhet de ägaranknutna pensionerna i moderbolaget.

## Viktiga händelser 2013

- Pensionsstiftelsen ökade sin förmögenhet med 1 156 mkr.
- Konsolideringsgraden för de ägaranknuta pensionerna är åter över 100 procent.
- Renoveringen och ombyggnationen av Praktikertjänsts huvudkontor färdigställdes med återinflyttning under juli.

## KONCERNENS FINANSIELLA PLACERINGAR kan delas in i tre huvudgrupper:

- Likvida medel
- Aktier och fondandelar
- Fastigheter

### LIKVIDA MEDEL

Likvida medel utgörs av banktillgodohavanden och av likvida placeringar i räntebärande värdepapper. En effektiv kassaflödeshantering minimerar andelen banktillgodohavanden och maximerar andelen räntebärande värdepapper där avkastningen är högre. Merparten av de likvida medlen finns i moderbolaget.

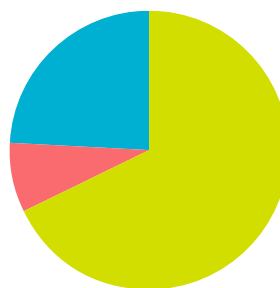
**3 100**  
MARKNADSVÄRDE MKR  
(3 473 MKR)

**4 537**  
MARKNADSVÄRDE MKR  
(4 736 MKR)

### AKTIER OCH FONDANDELAR

Praktikerinvest investerar i framförallt private equity via fonder men även direkt i bolag och i noterade aktier. Bland de investeringar som gjorts direkt i bolag kan RxEye nämnas, ett bolag som är verksamt inom telemedicin. Praktikerinvest har även innehav i företagsobligationer och korta räntepapper.

**376** MARKNADSVÄRDE MKR  
(298 MKR)

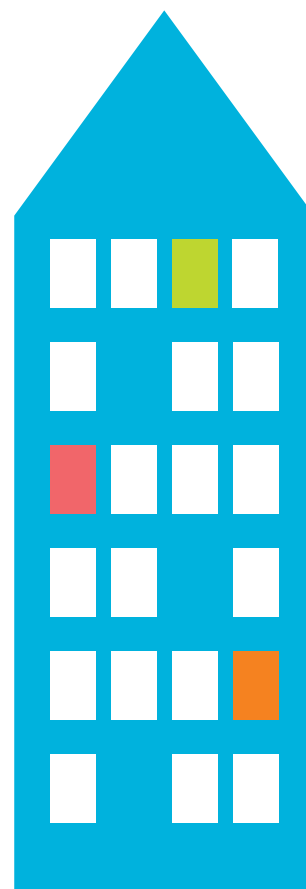


- Likvida medel **68%**
- Aktier och fondandelar **8%**
- Fastigheter **24%**

### FASTIGHETER

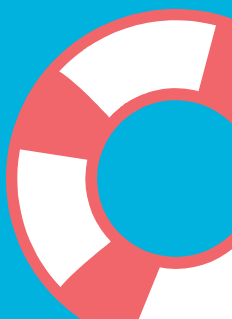
Marknadsvärdet på koncernens fastigheter uppgår till 1 061 mkr. Årets värdeökning avser främst Praktikertjänsts huvudkontor som genomgått en omfattande renovering som slutfördes under sommaren. Renoveringen innebar en total investering på 365 mkr. Sammanlagt äger koncernen 21 fastigheter varav Praktikertjänst Fastigheter äger 18 med en uthyrningsbar yta om cirka 28 000 kvm. Koncernens fastigheter förvaltas av dotterbolaget Praktiker-tjänst Fastigheter AB.

**1 061** MARKNADSVÄRDE MKR  
(870 MKR)



## FÖRSÄKRINGAR

Praktikertjänst Försäkring AB tecknar ansvars-, egendoms- och avbrottsförsäkringar inom koncernen. Bolaget ska också aktivt verka för arbete med riskanalyser och förebyggande skydd och vara ett långsiktigt strategiskt instrument för att effektivisera risk management och riskfinansiering.



## PENSIONSSTIFTELSEN

Trygghandet av de ägaranknutna pensionerna i Praktikertjänst AB sker genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. Pensionsstiftelsen får placera i enlighet med den referensportfölj som styrelsen i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse har beslutat om, vilket innebär 45 procent aktier och 55 procent räntebärande tillgångar. Fördelningen får dock variera inom en ram på +/- 15 procentenheter.

Pensionsstiftelsens förvaltning uppvisar för år 2013 ett mycket gott resultat. Avkastningen uppgick till 12,9 procent vilket var 3,9 procent bättre än den fastlagda strategiska referensportföljen. Avkastningen fördelar sig på globala aktier +25,7 procent, emerging markets -1,9 procent, obligationsportföljen +2,95 procent (+5,92) och korta ränteportföljen +2,04 procent (+3,29). Då aktieportföljen förändrats under året lämnas ingen jämförelse med föregående år.

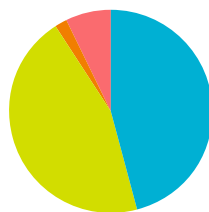
Stiftelsen hade vid utgången av 2013 placeringstillgångar till ett sammanlagt marknadsvärde av 10 360 mkr (9 203 mkr)

Konsolideringsgraden uppgick vid årsskiftet till 101,1 procent (92 procent).

2013 slutar på plus för nästan samtliga aktiemarknader med uppgångar på 15-30 procent vilket gör att 2013 är ett av de bästa börsåren sedan andra världskriget. I obligationsmarknaden har avkastningarna varit negativa. Skälen till detta är högre räntor vid årets utgång jämfört med början av året.

**10 359**  
MARKNADSVÄRDE MKR  
(9 203 MKR)

Pensionsstiftelsens  
placeringstillgångar

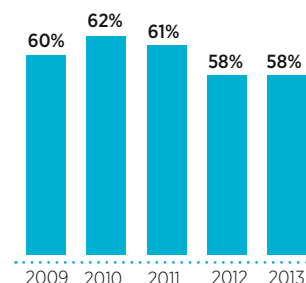


● Obligationser 46%  
● Utländska aktier 45%  
● Svenska aktier 2%  
● Korta placeringar 7%

## FINANSIELL STYRKA

Praktikertjänstkoncernen har en stark finansiell ställning med en soliditet på 58 procent. Andelen räntebärande främmande kapital är låg och utgörs av framförallt av avsättningar till de ej ägaranknutna pensionerna (PRI). Den starka finansiella ställningen är en viktig framgångsfaktor som ger trygghet för våra verksamhetsansvariga ägare, anställda, kunder och beställare av vård.

**58%**  
PRAKTIKERTJÄNST-  
KONCERNENS SOLIDITET



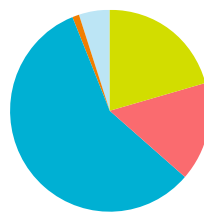
## PRAKTIKERTJÄNSTAKTIEN

Praktikertjänsts unika koncept bygger på att endast de som arbetar som verksamhetsansvariga vårdutövare i bolaget kan vara aktieägare. Antalet aktieägare var 2002 stycken den 31 december 2013. Aktieägarna får äga mellan 10 och 15 000 aktier. Värdet på aktien bestäms genom att styrelsen i Stiftelsen Praktikertjänst-konsortiet fyra gånger per år fastställer ett transaktionspris. Fastställt transaktionspris från 2014-03-13 är 200 kronor per aktie, en höjning med 10 kronor.

## Utdelning

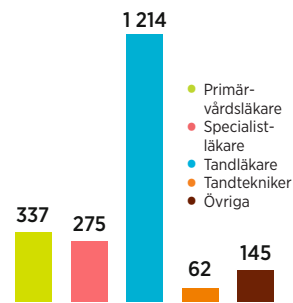
Utdelningen 2013 uppgick till 100 kronor per aktie. Styrelsens utdelningsförslag till årsstämman 2014 är 100 kronor per aktie.

Aktieägandet  
i Praktikertjänst



● Primärvårdsläkare 21%  
● Specialistläkare 16%  
● Tandläkare 58%  
● Tandtekniker, sjukgymnaster m fl 1%  
● Pensionsstiftelsen och konsortiet 5%

Antal aktieägare  
per affärsområde



# Centralt affärsstöd

Ett centraliserat affärsstöd inom bland annat ekonomi, administration, personal, juridik och verksamhetsrådgivning ger Praktikertjänsts verksamheter möjlighet att fokusera på det viktigaste – mer tid för vård och omhändertagande.

## Viktiga händelser 2013

- Ett inköpsråd startades under året i syfte att prioritera centrala inköp inom tandvård utifrån resursoptimering och verksamhetsnytta. Ett inköpsråd inom Hälso- och sjukvård är under uppstart.
  - Inköpsavdelningens arbete har gett bra avtal som spar mycket pengar till praktikerna, säger Charlotte Dahllöf, tandläkare och ordförande i Tandläkarförbundet i Praktikertjänst AB.
- En kanal för medarbetarna i koncernen att rapportera eventuella missförhållanden, ett så kallat whistleblower-system, lanserades. Kanalen är ett komplement till befintliga rapporteringskanaler i organisationen och omfattar områdena mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och antikorrupktion.
- Praktikertjänsts nya koncerngemensamma webbplats lanserades i mars. I samband med detta utökades även Praktikertjänsts digitala närvaro i sociala medier.
- Ett nytt introduktionsprogram för nya verksamhetsansvariga i Praktikertjänst infördes under hösten. Programmet ska underlätta för nya praktiker att komma igång med verksamheten på bästa sätt samt ge kunskap om det chefs- och ekonomiansvar man har inom ramen för Praktikertjänstkonceptet.

## Huvudkontoret ISO-certifierat

Med processkartläggning som grund blev huvudkontoret kvalitetscertifierat enligt ISO 9001 i mars. Multisitecertifikatet gäller huvudkontorets arbete för att leda och ge service till våra verksamheter inom tandvård och hälso- och sjukvård. Affärsområdenas verksamheter ska ges möjlighet att ingå i certifikatet under slutet av 2014. Under året har koncernledningen drivit förbättringsarbetet vidare. Internrevisorer har utbildats och en förvaltningsorganisation, en dokumentportal och ett nytt avvikelshanteringssystem har tagits fram.

## PRAKTIKERTJÄNSTS

**INTRANÄT INSIKT** utsågs till Sveriges bästa intranät, i en tävling som anordnades av Redaktörer för Interna Medier, RIM.



## Nya huvudkontoret blev klart

Under sommaren flyttade Praktikertjänst huvudkontor tillbaka till de ombyggda och renoverade lokalerna på Adolf Fredriks Kyrkogata 9 i Stockholm. Ett stort arbete har lagts på att förbättra arbetsmiljön och att skapa funktionella lokaler som underlättar ett processinriktat och effektivt arbetssätt. Miljötänket har genomstrukturerat hela ombyggnationen, där man bland annat har arbetat med att bevara gamla detaljer samt återanvänt en del möbler. Ombyggnationen till ett attraktivt kontor i centrala Stockholm är en satsning som blivit en god affär och investering för aktieägarna.



Foto: NDOA

## NY TJÄNST

**FASTIGHETSSTÖD** är en ny plus-tjänst som är framtagen för att hjälpa verksamhetsansvariga med lokal- och fastighetsfrågor såsom förhandlingar av hyresavtal och ombyggnationer.

Tjänsten har bidragit till ordentliga kostnadsbesparingar.

# Styrelse



Sittande från vänster:

**CARIN WIBÄCK**

Leg tandläkare, f 1960  
Ledamot sedan 2006

**ANDERS JONSSON**

Leg tandläkare, ordförande, f 1958  
Ordförande sedan 2002,  
ledamot sedan 2001,  
arbetstagarrepresentant 1999–2001

**URBAN ENGLUND**

Leg tandläkare, f 1962  
Ledamot sedan 2012

**CHARLOTTA WÄLLGREN**

Leg läkare, f 1957  
Arbetstagarrepresentant,  
suppleant sedan 2010.

**ERIK STRAND**

Direktör, f 1951  
Ledamot sedan 2013

**ANDERS LINDH**

Leg läkare, vice ordförande, f 1955  
Vice ordförande och ledamot  
sedan 2009

**SUSANNE JOHANSSON**

Leg sjuksköterska, f 1972  
Arbetstagarrepresentant,  
suppleant sedan 2014

Stående från vänster:

**KARIN KRONSTAM**

Direktör, f 1950  
Ledamot sedan 2009

**KLAS LINDEBERG**

Tandtekniker, f 1972  
Adjungerad sedan 2010

**ANN-MARIE BENGSSON**

Ekonom, f 1949  
Arbetstagarrepresentant sedan 2009

**CHARLOTTE DAHLLÖF**

Leg tandläkare, f 1957  
Arbetstagarrepresentant sedan 2013

Saknas på gruppbild:

**PER WINBERG**

Leg läkare, f 1950  
Ledamot sedan 2007

**ELISABETH ÅKESSON**

Leg sjukgymnast, f 1965  
Adjungerad sedan 2006



Information om styrelseledamöternas  
aktieinnehav och övriga uppdrag  
finns på [www.praktikertjanst.se](http://www.praktikertjanst.se)  
och på intranätet Insikt.

# Koncernledning

Sittande från vänster:

**ANDERS HEDENROS**

Chief Information Officer/  
Strategisk IT-chef, f 1961  
Anställd januari 2014

**BJÖRN PERSSON**

Personal- och  
kommunikationsdirektör, f 1954  
Anställd 2003

**CAROLA LEMNE**

Vd och koncernchef  
Leg läkare, docent, f 1958  
Anställd 2008, slutar maj 2014

Stående från vänster:

**ANNA-KARIN STENBERG**

Finansdirektör  
Affärsområdeschef Finans, f 1956  
Anställd 2011

**ERIC WAHLBERG**

Affärsområdeschef Hälso- och sjukvård  
Leg läkare, Med Dr, f 1958  
Anställd 2013

**ANN-CHRITZINE ERICSSON**

Affärsområdeschef Tandvård  
Leg tandläkare, f 1959  
Anställd 2013



# Samtal om det händelserika året

2013 har varit ännu ett bra år för Praktikertjänsts verksamheter, men samtidigt ett annorlunda år med två stora händelser och en stark politisk trend som satt sin prägel på året. Möt vd Carola Lemne och styrelseordförande Anders Jonsson i ett samtal om året som gått.



Året började med att styrelsen gick ut med information om att riskkapitalbolaget EQT lagt ett bud på Praktikertjänst, som aktieägarna sedan tackade nej till. I april publicerades Anders Borgs och Annie Lööfs artikel om att ändra 3:12-reglerna. Samtidigt har debatten om vinster i vården blivit allt mer laddad under året och inför kommande val.

– Det bud som EQT lade på Praktikertjänst förde med sig en mycket viktig intern diskussion om värdegrunden, säger Carola Lemne. Vad står vi för egentligen? Tanken på att ägas av ett riskkapitalbolag gav nog många aktieägare en känsla av att inte äga sitt eget öde. Det var ett styrkebesked att det blev ett sådant tydligt nej från aktieägarna,

och även de som potentiellt kunde ha tjänat mest på affären röstade nej.

– Samtidigt var jag inte alls förvånad att aktieägarna tyckte som de gjorde. Det vinnande i Praktikertjänstkonceptet är just närheten, tryggheten, inflytandet och det egna entreprenörskapet, säger Anders Jonsson.



Ägarinflytandet syntes tydligt i arbetet med budet, med aktieägarmöten, webbmöten och diskussioner på intranätet.

– Vi aktieägare har fantastiska möjligheter att påverka hur bolaget styrs. Debatten som finns är en viktig del i företagets utveckling. Sedan är det naturligtvis styrelsens och ledningens roll att styra, men aktieägarna har en mycket viktig del i det här vilken inte nog kan understyckas, säger Anders Jonsson, till vardags också verksam tandläkare.

– Majoriteten i styrelsen är praktiker som även står med en fot ute i verksamheten. Mötet med patienten är också en viktig informationskälla till hur det står till ute i samhället och vilka värderingar som är aktuella för stunden.

Parallellt med de stora händelserna under året har den dagliga verksamheten fortsatt som vanligt. Tandvårdsmarknaden är stabil och för sjätte året i rad har Praktikertjänsts affärsområde Tandvård Sveriges nöjdaste patienter. Även affärsområde Hälso- och sjukvård går bra med nya verksamheter och flera vunna upphandlingar.

– I koncernledningen gjorde vi tidigt uppdelningen att affärsområdescheferna fokuserade på verksamheterna, medan vi andra arbetade med budet och 3:12-frågan. Därmed har vi kunnat fortsätta med både affärsutveckling och förbättringar av servicen under hela resan, säger Carola Lemne. På årsstämman i april 2013 sattes punkt för diskussionerna kring budet. Samma vecka publicerade Anders Borg och Annie Lööf en artikel om att ändra 3:12-reglerna, och ett aktivt arbete inleddes för att försöka påverka så att reglerna inte skulle slå så snett mot Praktikertjänst.

– Tyvärr blev lagstiftningen annorlunda än vi hade önskat, och det kommer att påverka oss. Samtidigt kan man fundera på vad som händer med 3:12-lagstiftningen i förlängningen, säger Anders Jonsson. Flera tunga namn tycker att 3:12-reglerna ska tas bort. Därför är det mest angelägna i den här

frågan att ha lite is i magen och tillsammans fatta kloka beslut hur vårt gemensamma företag ska se ut framöver.

Praktikertjänst syntes mycket i debatten kring 3:12-frågan, och fick stort stöd från flera organisationer såsom Sveriges distriktsläkarförening, Sveriges pensionärsförbund, och Svenska bröstcancerföreningen. Carola Lemne träffade också många inom politiken:

– En effekt av att vi var så synliga i debatten är att vi har blivit mer kända i branschen, samtidigt som attityderna till Praktikertjänst har blivit ännu bättre. Vi blir mer kända och man tycker bra om oss och det beror förstas främst på att vi har bra verksamheter, ett bra bemötande och bra kvalitet, säger Carola Lemne och får medhåll från Anders Jonsson:

– Och vi har funnits länge. Kopplar man ihop allt det här med våra fina resultat i olika kvalitetsmätningar så känns den hätska debatten kring privatiseringar i vården märklig.

Debatten om vinster i vården pågick under hela året, och är en viktig fråga för Praktikertjänst. Det finns många nyanser i frågan och Carola Lemne menar att det har blivit en debatt om vinst i största allmänhet.

– Men som man frågar får man svar – frågar man om vinstuttag i välfärden ska förbjudas svarar drygt 60 procent ja eller

kanske. Men när samma personer istället får frågan hur den svenska välfärden ska drivas är det cirka två tredjedelar som absolut inte vill ha ett offentligt monopol, utan offentligt med privata inslag och det är ju som vi har idag. Och frågar man vilken vård man tycker om så toppar den privata vården, säger Carola Lemne.

– Personligen tror jag att när man är nöjd med sin vård tycker man att det är mer okej att de går med vinst, och särskilt när vinsten går tillbaka in i verksamheten. Och då återkommer vi till det här att våra aktieägare är entreprenörer som driver verksamheterna på ett tydligt och nära sätt samt träffar patienter varje dag, säger Anders Jonsson.

– Ja, kraften i det egna entreprenörskapet är en av de lärdomar jag tar med mig härifrån, säger Carola Lemne som i maj börjar som vd på Svenskt Näringsliv. Det är så häftigt att se kraften i ett system där ansvar och incitament finns på samma ställe, tillsammans med småskaliga verksamheter, en stark värdegrund och en stark kvalitetsstruktur. Kopplingen mellan det egna ansvaret och den egna konsekvensen blir en väldigt positiv spiral, som kommer patienterna tillgodo i form av engagerade praktiker och medarbetare som bedriver högkvalitativ vård.

*Det vinnande i Praktikertjänstkonceptet är just närheten, tryggheten, inflytandet och det egna entreprenörskapet, säger Anders Jonsson.*



# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Praktikertjänst AB, med organisationsnummer 556077-2419 och säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2013.

## VERKSAMHET

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Aktieägarna arbetar själva som verksamhetsansvariga på mottagningar över hela landet. De cirka 2 000 aktieägarna är tandläkare, tandtekniker, tandhygienister, läkare, sjukgymnaster/fysioterapeuter, psykoanalytiker/terapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logoped, arbetsterapeuter, socionomer, kiropraktorer och dietister. Inom koncernen finns ett femtontal dotterbolag som står för drygt 17 procent av omsättningen.

## FEM ÅR I SAMMANDRAG

Koncernen	2013	2012	2011	2010	2009
Intäkter, mkr	9 665	9 233	8 957	8 644	8 354
Rörelseresultat, mkr	704	630	706	796	659
Rörelsemarginal, %	7,3	6,8	7,9	9,2	7,9
Resultat efter finansnetto, mkr	756	704	802	854	789
Soliditet, %	58	58	61	62	60
Medelantal anställda	8 783	8 761	8 767	8 751	8 675

Moderbolaget	2013	2012	2011	2010	2009
Intäkter, mkr	8 082	7 877	7 701	7 502	7 305
Rörelseresultat, mkr	597	516	603	726	593
Rörelsemarginal, %	7,4	6,5	7,8	9,7	8,1
Resultat efter finansnetto, mkr	695	665	755	822	733
Soliditet, %	56	56	59	61	57
Medelantal anställda	7 426	7 554	7 629	7 678	7 641

## RESULTAT OCH OMSÄTTNING

Praktikertjänstkoncernens omsättning ökade med 4,7 procent till 9 665 mkr (9 233 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 756 mkr (704 mkr). Omsättningen för moderbolaget ökade till 8 082 mkr (7 877 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 695 mkr (665 mkr). Ingen gottgörelse från eller avsättning till Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse har skett. Den i moderbolaget tidigare avsatta pensionsreserven på 100 mkr har lösts upp. I moderbolagets omsättning ingår intäkter från koncernföretag med 118 mkr (114 mkr). Av moderbolagets rörelsekostnader utgör 48 mkr (50 mkr) ersättning till koncernföretag för levererade tjänster.

## FINANSIELL STÄLLNING

Det egna kapitalet i koncernen uppgick vid årets utgång till 3 797 mkr (3 850 mkr) vilket gav en soliditet på 58 procent (58 procent). Likvida medel uppgick vid årets slut till 3 100 mkr (3 473 mkr).

Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse uppvisade en god avkastning

under året vilket inneburit att konsolideringsgraden för de ägaranknutna pensionerna ökade kraftigt och uppgick 2013-12-31 till 101,1 procent (92,0 procent).

## INVESTERINGAR

Investeringar i anläggningstillgångar uppgick för koncernen till 599 mkr (548 mkr) och för moderbolaget till 503 mkr (497 mkr). Av moderbolagets investeringar avser 105 mkr (214 mkr) ombyggnation av huvudkontoret.

## PERSONAL

Antalet anställda i koncernen uppgick vid årsskiftet till 8 787 (8 731) varav 7 342 (7 510) i moderbolaget.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET

### Tandvård

Affärsområdet har en marknadsandel kring 27 procent av all vuxentandvård i Sverige. Omsättningen var i nivå med föregående år. Under året rekryterades 45 nya tandläkare och tandtekniker till moderbolaget. Vårdpanoramata visade en fortsatt låg andel protetik till förmån för andra behandlingsåtgärder jämfört med åren direkt efter tandvårdsreformen. Den tandtekniska verksamheten uppvisar en klar resultatförbättring främst till följd av effektiviseringsåtgärder men även ökad omsättning. I Svenskt Kvalitetsindex, SKIs mätningar av patientnöjdhet låg Praktikertjänsts tandläkare för sjätte året i rad högst inom tandvårdsbranschen och också högst inom alla i Sverige undersökta branscher. Över 90 procent av tandläkarna är nu kvalitetscertifierade i bolagets interna kvalitetsledningssystem. En tandläkarpool startade under året och en akuttandläkarenhet i centrala Stockholm förvärvades. Under hösten 2013 lanserades Praktikertjänsts egenutvecklade journalsystem FRENDA. Praktikertjänst återinträdde under året som medlem i branchorganisationen Privat-tandläkarna. Praktikertjänsts reklamationsnämnd, PRN, utvecklades vidare under året. En ny affärsområdeschef tillträdde under 2013.

Affärsområdets nettoomsättning uppgick till 4 663 mkr (4 633 mkr).

### Hälso- och sjukvård

Affärsområdet ökade nettoomsättningen drygt 8 procent under 2013. Inom moderbolagsverksamheten har 35 nya verksamhetsansvariga praktiker anställts. Rehabverksamheten har expanderat i Stockholmsområdet. Primärvården har ökat antalet besök och listade patienter. I den nationella patientenkät som Sveriges Kommuner och Lands-ting genomför för alla vårdcentraler i landet hade Praktikertjänst vårdcentraler i genomsnitt nöjdare patienter än övriga privata vårdgivare, som i sin tur har nöjdare patienter än landets offentliga vårdcentraler. Under året har affärsområdet intensifierat kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet och 82 procent av alla primärvårdsmottagningar är idag kvalitetsdiplomerade enligt Praktikertjänsts interna kvalitetsmodell.

En ny affärsorganisation med ett tydligt uppdrag att starta nya verksamheter och rekrytera nya praktiker har implementerats under året.

En ny affärsområdeschef tillträdde under 2013.

Dotterbolagens omsättning utvecklades väl under året, och flertalet dotterbolag överträffade förväntningarna. Fortsatt utveckling och effektivisering av dotterbolagens verksamheter har bidragit till en förbättrad lönsamhet. Vårdvalen inom Stockholms läns landsting avseende ASIH och palliativ vård har inneburit ökade intäkter. CityAkutens nya närakut i Uppsala startade. Praktikertjänst Geriatrik tog över driften vid Löwenströmska sjukhuset den 1 maj 2013. Barnbördshuset i Praktikertjänst AB, BB Sophia, öppnar förlossningsverksamhet på Sophiahemmet i mars 2014. Praktikertjänst Sky-clinic vann upphandlingen av SAS företagshälsovård med start under våren 2014.

Affärsområdets nettoomsättning ökade med 8,4 procent till 4 829 mkr (4 456 mkr).

### Finans

De finansiella marknaderna präglades under året av stigande börs-kurser och fortsatt låga räntenivåer. Avkastningen på moderbolagets likvida medel minskade under året som effekt av låga obligationsräntor men även av en något lägre tillgångsmassa. Den i moderbolaget uppbokade pensionsreserven på 100 mkr upplöstes som ett resultat av den förbättrade konsolideringen för de ägaranknutna pensionerna. Diskonteringsräntan för pensionsskultsberäkningen höjdes under hösten och kommer att tillämpas från och med 2014.

### Övrigt

Ombyggnationen av Praktikertjänsts huvudkontor vid Adolf Fredriks Kyrkogata 9 i Stockholm färdigställdes och inflyttning skedde vid halvårsskiftet 2013.

### RISKER I VERKSAMHETEN

De politiska riskerna inom vårdområdet är tydliga, särskilt inom hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvård i Sverige finansieras i huvudsak med offentliga medel och marknaden är omgärdad av regleringar och offentlig/politisk styrning. Inom hälso- och sjukvårdsområdet utgör kombinationen korta vårdavtal och skilda uppfattningar mellan de politiska blocken om villkoren för den privata sjukvårdsmarknaden en risk. Debatten kring vinster i vården har under året varit livlig, bland annat med krav på begränsad möjlighet till vinstuttag och bemanning enligt normer från offentlig verksamhet.

Verksamhetsriskerna utgörs främst av att förlora befintliga avtal vid upphandlingar. Hälso- och sjukvårdsmarknaden kännetecknas av hårdnande konkurrens och tilltagande prispress vilket kan leda till lägre resultatmarginaler.

De finansiella riskerna i Praktikertjänstkoncernen avser sådana förändringar på de finansiella marknaderna som kan påverka såväl värdet som avkastningen på de finansiella placeringarna. En ränterisk föreligger även för de skuldförda pensionsavsättningarna inom PRI-systemet. Diskonteringsräntan påverkar beräkningen av de ägar-

anknutna pensionsåtagandena enligt PTP-planen. Transaktioner och flöden i utländsk valuta finns i de finansiella placeringarna men utgör en begränsad valutarisk.

### FRAMTIDSUTSIKTER

#### Tandvård

Tandvård är en mogen marknad på vilken Praktikertjänst har en dominerande ställning. Framtida utmaningar ligger främst i att möta ökande krav från patienter, myndigheter och andra intressenter i frågor rörande transparens, delaktighet, patientsäkerhet, behandlingskvalitet och servicenivå. Detta kräver ständig utveckling inom områden som verksamhetsstöd, kvalitetskontroll, IT-stöd, rekrytering med mera. Praktikertjänsts verksamheter är väl rustade för framtiden och utvecklingsprojekt pågår inom samtliga strategiska områden. Arbetet med implementeringen av det nya, egenutvecklade, journalsystemet FRENDA intensifieras under 2014 och framåt. Affärsområdet utvecklar också sin tillväxtstrategi och intensifierar arbetet med nyrekrytering.

#### Hälso- och sjukvård

Finansieringen av sjukvård kommer att vara en av de viktigaste långsiktiga utmaningarna framöver. Debatten om vinst i välfärden fortsätter, men Sveriges hälso- och sjukvård är under fortsatt hårt effektiviseringstryck och behovet av alternativa utförare som kan bidra med högre effektivitet är stort. Samtidigt ökar patienternas makt, och önskan att kunna välja utförare är hög oavsett politisk hemvist. Dagens vårdkonsumenter kräver mer valmöjligheter, insyn, delaktighet och möjlighet att jämföra vårdgivares resultat på olika sätt. Praktikertjänsts verksamheter är högt uppskattade av sina patienter och levererar vård av hög kvalitet, men det faktum att landstingen ställer disparata krav på innehåll, rapportering och IT-system försvårar utvecklingen av verksamhetsövergripande stödsystem.

#### Vårdkvalitet och patientsäkerhet

Praktikertjänst arbetar aktivt och kontinuerligt med kvalitet och patientsäkerhetsfrågor samt stimulerar verksamhetsnära utveckling genom stöd och uppföljning. Bolagets mål är att vara marknadsledande gällande vårdkvalitet och patientsäkerhet. Under 2013 startade affärsområde Tandvård Specialistpanelen på bolagets intranät med syfte att ge generell kunskapsspridning samt öka samverkan mellan specialister och allmäntandläkare.

#### MILJÖFRÅGOR

Praktikertjänsts verksamheter bedöms generellt ha en låg belastning på omgivande miljö. Miljöpolicyen styr arbetet med ständiga förbättringar.

Inom tandvården används systemlösningar för hantering av farligt avfall och minimering av miljöpåverkande utsläpp. Kvicksilverförorenade avloppsrör är den mest betydande miljöpåverkan i tandvården. Rätt hanterat är det dock en liten miljörisk. När en tandläkarmottagning avvecklas genomförs sanering i samarbete med fastighetsägare och miljöförvaltningen i kommunen. Inom tandvården bedrivs det

systematiska miljöarbetet inom ramen för Praktikertjänst Tandvårds interna kvalitetscertifiering och med stöd av ett ändamålsenligt miljöledningssystem. De som vill ligga i framkant tillämpar Grön Tandvård, som ingår i ledningssystemet och är Praktikertjänsts koncept för ett aktivt miljöarbete.

Praktikertjänst Hälso- och sjukvårds ledningssystem är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan december 2009. Inom affärsområdet gäller att de verksamheter som har beställarkrav på miljöcertifiering ska ingå i multisitecertifikatet eller ha en egen certifiering enligt ISO 14001. Övriga tillämpar miljöledningssystemet som en del i kvalitetsdiplomeringen.

Vid utgången av 2013 ingick 100 verksamheter i miljöcertifikatet, varav 59 vårdcentraler inom moderbolaget samt sex dotterbolag i koncernen. Övriga dotterbolag har egna miljöcertifikat enligt ISO 14001.

#### FORSKNING OCH UTVECKLING

Inom Praktikertjänstkoncernen bedrivs forskning och utveckling inom olika områden. Forskning bedrivs både i samverkan med akademi och i samarbete med läkemedelsindustrin. Praktikertjänst utlyser årligen medel för forsknings- och utvecklingsverksamhet som kan sökas av samtliga anställda, och vid 2013 års utlysningssomgång fick nio projekt anslag beviljade.

#### STYRELSENS ARBETE

Styrelsen för Praktikertjänst AB har under året bestått av åtta ledamöter varav sex valda av årsstämman samt två arbetstagar-

representanter. De årsstämmovalda revisorerna deltar vid minst ett styrelsemöte per år för att avrapportera utförd revision och träffar då också styrelsen utan ledningens närvaro. Under året har styrelsen haft tio sammanträden. Styrelsen har arbetat enligt den arbetsordning som fastställts och som tillsammans med vd-instruktionen och övriga styrande dokument årligen ses över och uppdateras.

#### HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Vd Carola Lemne lämnar bolaget under maj månad 2014 för vd-posten vid Svenskt Näringsliv. Ersättningsrekrytering pågår.

#### STYRELSENS FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

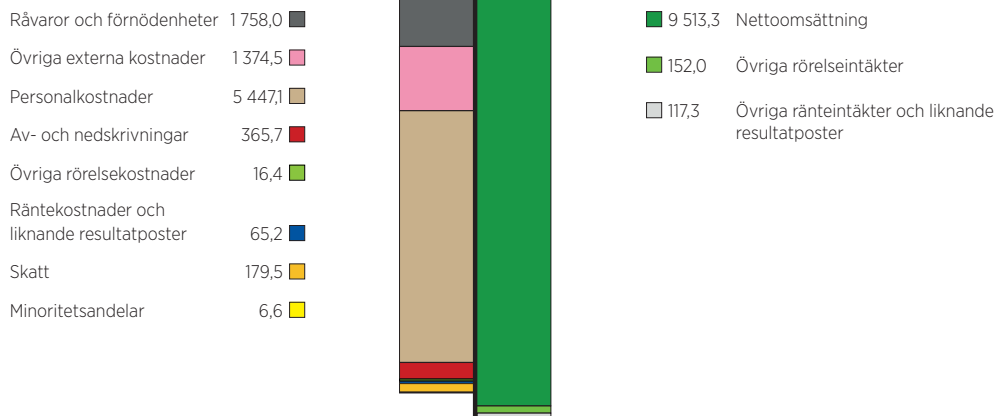
	Tkr
Från föregående år balanserad vinst	1 295 638
Årets vinst	463 720
<b>Vinstmedel till förfogande</b>	<b>1 759 358</b>
Till aktieägarna utdelas 100 kronor per aktie	630 000
Balanseras i ny räkning	1 129 358
<b>Summa</b>	<b>1 759 358</b>

Upprättad årsredovisning innebär att koncernbidrag lämnats till dotterbolagen Barnbördshuset i Praktikertjänst AB med 12 600 tkr, Rehab Station Hotel AB 1 900 tkr, Skyclinic Praktiker-tjänst AB 1 500 tkr, Solna Kasernen 8 Fastighets AB 100 tkr samt Rehab Station Holding AB 25 tkr. Totalt uppgår lämnade koncernbidrag till 16 125 tkr.

# Resultaträkningar

(mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2013-01-01 -2013-12-31	2012-01-01 -2012-12-31	2013-01-01 -2013-12-31	2012-01-01 -2012-12-31
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>					
Nettoomsättning	2	9 513,3	9 111,3	7 924,9	7 752,6
Övriga rörelseintäkter		152,0	121,5	157,4	124,5
		9 665,3	9 232,8	8 082,3	7 877,1
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>					
Råvaror och förnödenheter		-1 758,0	-1 694,5	-1 445,3	-1 437,3
Övriga externa kostnader	3	-1 374,5	-1 320,6	-1 144,5	-1 117,2
Personalkostnader	1	-5 447,1	-5 266,9	-4 580,0	-4 548,4
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar		-365,7	-311,6	-303,8	-252,2
Övriga rörelsekostnader		-16,4	-8,9	-11,7	-6,2
		-8 961,7	-8 602,5	-7 485,3	-7 361,3
<b>Rörelseresultat</b>		<b>703,6</b>	<b>630,3</b>	<b>597,0</b>	<b>515,8</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR</b>					
Resultat från andelar i koncernföretag	4	0,0	0,0	86,6	83,6
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	5	0,2	0,5	3,5	5,8
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	117,1	138,0	70,7	122,6
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-65,2	-64,8	-63,2	-62,9
		52,1	73,7	97,6	149,1
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>755,7</b>	<b>704,0</b>	<b>694,6</b>	<b>664,9</b>
<i>Bokslutsdispositioner</i>	8	-	-	-84,2	-61,0
<b>Resultat före skatt</b>		<b>755,7</b>	<b>704,0</b>	<b>610,4</b>	<b>603,9</b>
Skatt på årets resultat	9	-179,5	-191,8	-146,7	-165,1
Minoritetsandelar i årets resultat		-6,6	-11,5	-	-
<b>ÅRETS VINST</b>		<b>569,6</b>	<b>500,7</b>	<b>463,7</b>	<b>438,8</b>

KONCERNEN  
Kostnader Intäkter

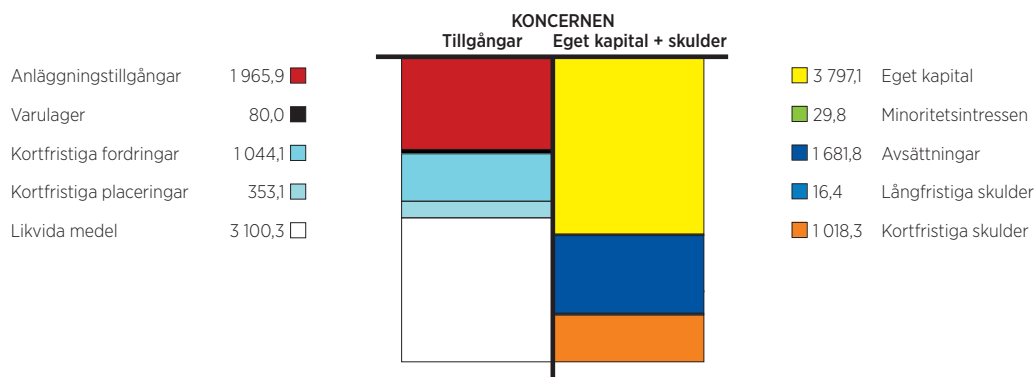


# Balansräkningar

(mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>					
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>					
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>					
Goodwill	10	60,1	53,3	58,3	52,1
Övriga immateriella tillgångar	11	25,5	1,1	22,1	-
		85,6	54,4	80,4	52,1
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>					
Byggnader och mark	12	718,8	404,8	359,6	50,0
Inventarier	13	975,0	915,3	840,8	790,2
Förbättringsutgifter på annans fastighet	14	166,8	195,5	119,6	156,3
Pågående nyanläggningar	15	8,2	214,9	2,5	210,9
		1 868,8	1 730,5	1 322,5	1 207,4
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>					
Andelar i koncernföretag	16, 17	-	-	400,0	402,6
Fordringar hos koncernföretag	18	-	-	161,5	178,8
Andra långfristiga fordringar	19	11,5	11,4	11,5	11,4
Uppskjutna skattefordringar	26	-	-	-	2,5
		11,5	11,4	573,0	595,3
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 965,9</b>	<b>1 796,3</b>	<b>1 975,9</b>	<b>1 854,8</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>					
<b>Varulager</b>					
Förbrukningsmaterial		80,0	84,9	77,6	82,6
<i>Kortfristiga fordringar</i>					
Kundfordringar		544,1	476,4	365,0	322,9
Fordringar hos koncernföretag		-	-	91,6	73,9
Skattefordringar		207,3	194,4	194,6	175,8
Övriga fordringar		48,7	73,9	40,6	63,3
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	244,0	215,2	179,8	161,6
		1 044,1	959,9	871,6	797,5
<i>Kortfristiga placeringar</i>					
Räntebärande värdepapper	34	2 533,5	2 999,1	2 315,4	2 722,2
Övriga kortfristiga placeringar	21	353,1	289,7	-	-
		2 886,6	3 288,8	2 315,4	2 722,2
Kassa och bank	34	566,8	474,0	525,5	430,8
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>4 577,5</b>	<b>4 807,6</b>	<b>3 790,1</b>	<b>4 033,1</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>6 543,4</b>	<b>6 603,9</b>	<b>5 766,0</b>	<b>5 887,9</b>

# Balansräkningar

(mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>					
<b>EGET KAPITAL</b>					
<i>Bundet eget kapital</i>					
Aktiekapital (6 500 000 aktier)	22	650,0	650,0	650,0	650,0
Bundna reserver/Reservfond		1 028,4	928,2	305,5	305,5
				955,5	955,5
<i>Fritt eget kapital</i>					
Överkursfond		337,0	337,0	337,0	337,0
Fria reserver/Balanserad vinst		1 212,1	1 434,2	958,6	1 182,4
Årets vinst		569,6	500,7	463,7	438,8
				1 759,3	1 958,2
<b>Summa eget kapital</b>		<b>3 797,1</b>	<b>3 850,1</b>	<b>2 714,8</b>	<b>2 913,7</b>
Minoritetsintressen		29,8	24,7	0,0	0,0
Obeskattade reserver	23, 24	-	-	636,8	552,6
<b>AVSÄTTNINGAR</b>					
Avsättningar till pensioner	25	1 467,2	1 524,3	1 467,2	1 524,3
Uppskjuten skatt	26	211,5	180,6	36,2	-
Övriga avsättningar		3,1	1,0	-	-
<b>Summa avsättningar</b>		<b>1 681,8</b>	<b>1 705,9</b>	<b>1 503,4</b>	<b>1 524,3</b>
<b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>					
Skulder till kreditinstitut	27	0,5	0,7	-	-
Övriga skulder		15,9	27,0	-	-
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>16,4</b>	<b>27,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>					
Leverantörsskulder		322,1	334,8	240,1	273,5
Skulder till koncernföretag		-	-	186,9	126,1
Aktuella skatteskulder		2,6	2,0	-	-
Övriga skulder	28	236,8	213,3	177,1	167,7
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	456,8	445,4	306,9	330,0
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 018,3</b>	<b>995,5</b>	<b>911,0</b>	<b>897,3</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>6 543,4</b>	<b>6 603,9</b>	<b>5 766,0</b>	<b>5 887,9</b>
Ställda säkerheter	30	210,7	210,7	210,0	210,0
Ansvarsförbindelser	31	717,8	1 464,8	454,9	1 274,9

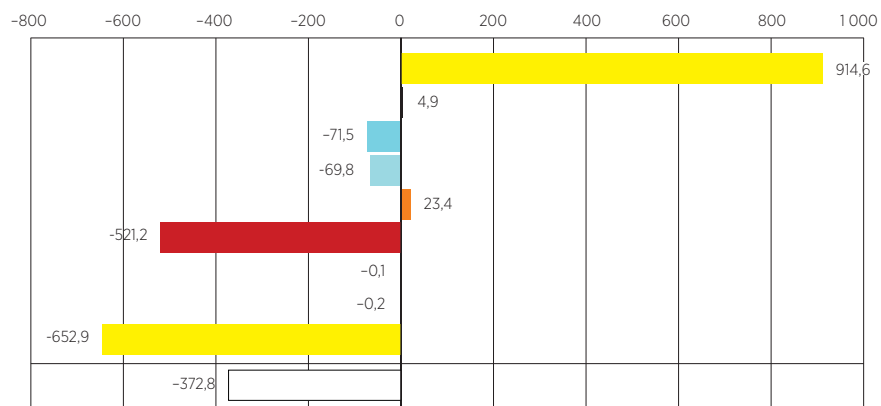


# Kassaflödesanalys

(mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2013-01-01 -2013-12-31	2012-01-01 -2012-12-31	2013-01-01 -2013-12-31	2012-01-01 -2012-12-31
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>					
Resultat efter finansiella poster		755,7	704,0	694,6	664,9
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet m m	32	290,9	323,5	142,0	193,5
		1 046,6	1 027,5	836,6	858,4
Betald skatt		-132,0	-239,0	-123,4	-229,7
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>914,6</b>	<b>788,5</b>	<b>713,2</b>	<b>628,7</b>
<b>KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL</b>					
Ökning/minskning av varulager		4,9	-0,2	5,0	0,3
Ökning/minskning av fordringar		-71,5	101,4	30,0	193,0
Ökning/minskning av övriga kortfristiga placeringar		-69,8	-23,8	-	-
Ökning/minskning av kortfristiga skulder		23,4	111,9	-2,4	79,9
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>801,6</b>	<b>977,8</b>	<b>745,8</b>	<b>901,9</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>					
Förvärv av dotterföretag		-	-	-	-
Förvärv av anläggningstillgångar	33	-599,3	-545,2	-503,3	-496,8
Försäljning av anläggningstillgångar		78,1	70,3	77,3	65,9
Försäljning av dotterbolag		-	-	1,0	-
Ökning/minskning av långfristiga fordringar		-0,1	7,2	17,1	28,1
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-521,3</b>	<b>-467,7</b>	<b>-407,9</b>	<b>-402,8</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>					
Ökning/minskning av långfristiga skulder		-0,2	-2,9	-	-0,4
Utbetald utdelning till minoritet		-2,9	-2,7	-	-
Utbetald utdelning		-650,0	-650,0	-650,0	-650,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamhet</b>		<b>-653,1</b>	<b>-655,6</b>	<b>-650,0</b>	<b>-650,4</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-372,8</b>	<b>-145,5</b>	<b>-312,1</b>	<b>-151,3</b>
Likvida medel vid årets början		3 473,1	3 618,6	3 153,0	3 304,3
Likvida medel vid årets slut	34	3 100,3	3 473,1	2 840,9	3 153,0

## KONCERNEN

Kassaflöde från den löpande verksamheten  
Minskning av varulager  
Ökning av kortfristiga fordringar  
Ökning av kortfristiga placeringar  
Ökning av kortfristiga skulder  
Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar  
Ökning av långfristiga fordringar  
Minskning av långfristiga skulder  
Lämnad utdelning  
= Förändring av likvida medel





# Redovisningsprinciper och noter

## För koncern och moderbolag

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd för stora företag om inget annat framgår av upplysningarna nedan. Redovisningsprinciperna har inte förändrats i förhållande till föregående år.

### Koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats med vägledning av Redovisningsrådets rekommendation RR 1:00 vilket bland annat innebär att den så kallade förvärvsmetoden tillämpats. Koncernens räkenskaper omfattar moderbolaget och alla dess dotterföretag. Dotterföretag utgör de företag där moderbolaget, direkt eller indirekt, innehar mer än 50 procent av rösterna och där innehavet är varaktigt. Intresseföretag avser de företag där moderbolaget, direkt eller indirekt, innehar mer än 20 procent av rösterna och där innehavet är varaktigt. I koncernens balansräkningar redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital och uppskjuten skatt. I resultaträkningen redovisas uppskjuten skatt avseende årets förändring av obeskattade reserver.

### Intäktsredovisning

#### Affärsområde Tandvård

Intäkter redovisas i takt med att fastställda och med patienterna överenskomna åtgärder blivit utförda samt att ersättningsbegäran upprättats.

#### Affärsområde Hälso- och sjukvård

Hälso- och sjukvårdstjänster som utförs i enlighet med avtal faktureras månatligen. Ersättningen är knuten till antal patientbesök samt typ av åtgärd med mera. Övriga tjänster redovisas i den takt de blivit utförda och ersättningsbegäran upprättats.

### Koncernbidrag

Bolaget följer Redovisningsrådets Akutgrupps uttalande om redovisning av koncernbidrag (URA7), vilket innebär att koncernbidrag redovisas efter sin ekonomiska innebörd. Koncernbidrag som lämnas respektive tas emot i syfte att minimera koncernens skatt redovisas som en minskning respektive ökning av fritt eget kapital.

### Pensioner

Del av koncernens pensionsförpliktelse tryggas genom avsättningar i balansräkningen i kombination med kreditförsäkring hos försäkringsföretag (FPG) och redovisas i balansräkningen under Avsättningar till pensioner. De förmånsbestämda pensionsåtagandena enligt PTP-planen tryggas genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse samt genom en, ej enligt Lagen (1967:531) om tryggnad av pensionsutfästelse med mera, gjord avsättning i moderbolagets balansräkning. PTP-planen är en allmän pensionsplan skapad för Praktikertjänst AB:s praktikansvariga vårdutövare. Den del av PTP-planens pensionsåtagande som inte täcks av pensionsstiftelsens förmögenhet och avsättningen i moderbolagets balansräkning redovisas som ansvarsförbindelse. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet som premier eller utbetalningar.

### Ränteintäkter och räntekostnader

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas till nominellt belopp och i den period de hänförs till.

### Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar av uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

De temporära skillnaderna har huvudsakligen uppkommit genom avskrivningar på fastigheter, avsättningar till pensioner samt på skattemässiga underskott. I moderbolaget redovisas den uppskjutna skatten avseende de obeskattade reserverna som en del av de obeskattade reserverna.

### Värdering och avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar upptas i balansräkningen till koncernens anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivningsperioderna för dessa tillgångar baseras på uppskattad nyttjandeperiod.

#### Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill	10-15 %
Övriga immateriella tillgångar	20 %

#### Materiella anläggningstillgångar

Byggnader	2-4 %
Maskinell utrustning	5 %
Inventarier	15 %
Tjänstebilar	20 %
Datautrustning	20 %
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 %

Goodwill är föremål för löpande prövning där hänsyn tas till framtida kassaflöden. Bedömd nyttjandeperiod överstigande 5 år är baserad på förvärvade tillgångars strategiska värde samt långsiktigheten i innehavet av tillgången.

### Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga fordringar redovisas som omsättningstillgångar. Fordringarna har upptagits till det lägsta värdet av nominellt belopp och det belopp varmed de beräknas inflyta.

### Varulager

Varulagret har värderats enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2000:3. Värderingen har gjorts till det lägsta av anskaffnings- och verkligt värde.

### Kortfristiga placeringar

Kortfristiga placeringar värderas till det lägsta av anskaffnings- och verkligt värde.

### Likvida medel

Likvida medel omfattar kassa och bank samt placeringar i räntebärande värdepapper som omedelbart kan omvandlas till kontanta medel. Dessa placeringar har låg risk för värdeförändring. Räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer. Dessa är placerade i två portföljer med olika lång duration (genomsnittlig återstående löptid). Penningmarknadsportföljens duration ska vara högst ett år och obligationsportföljens duration tillåts variera i intervallet 1-5 år.

### Leasing

Leasingavtal som klassificeras som finansiell leasing redovisas som anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld. Övriga leasingavtal belastar rörelseresultatet. I moderbolaget redovisas och klassificeras samtliga leasingavtal som hyresavtal. Leasingavgiften kostnadsförs linjärt över tiden.

# Noter

## NOT 1 Personal

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
<b>Medeltalet anställda under räkenskapsåret</b>				
Kvinnor	6 919	6 884	5 751	5 838
Män	1 864	1 877	1 675	1 716
<b>Totalt för bolaget</b>	<b>8 783</b>	<b>8 761</b>	<b>7 426</b>	<b>7 554</b>
<b>Medelantalet anställda omräknat till heltid under räkenskapsåret</b>				
Kvinnor	6 041	5 905	4 918	4 937
Män	1 794	1 750	1 583	1 581
<b>Totalt för bolaget</b>	<b>7 835</b>	<b>7 655</b>	<b>6 501</b>	<b>6 518</b>
<b>Könsfördelning i styrelser och företagsledningar (antal)</b>				
<b>Styrelser</b>				
Kvinnor	39	36	4	3
Män	85	84	5	5
<b>Totalt för bolaget</b>	<b>124</b>	<b>120</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
<b>Vd och övrig företagsledning (antal)</b>				
Kvinnor	63	55	3	2
Män	59	49	2	3
<b>Totalt för bolaget</b>	<b>118</b>	<b>104</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Löner och ersättningar, mkr</b>				
Styrelser och vd*)	22,8	21,2	8,0	7,4
Övriga anställda	3 359,8	3 058,8	2 733,9	2 650,1
	<b>3 382,6</b>	<b>3 080,0</b>	<b>2 741,9</b>	<b>2 657,5</b>
<i>*) Varav tantiem eller motsvarande</i>	2,3	2,0	0,9	0,6
<b>Sociala kostnader, mkr</b>				
Pensionskostnader för styrelser och vd	4,1	3,7	1,5	1,6
Pensionskostnader övriga anställda	681,4	760,0	632,9	715,1
Övriga sociala kostnader	1 209,4	1 146,8	1 023,7	998,5
	<b>1 894,9</b>	<b>1 910,5</b>	<b>1 658,1</b>	<b>1 715,2</b>

Ersättningar till styrelsen för moderbolaget ingår med 3 054 tkr (3 056 tkr). Beloppen inkluderar dagserättningar till styrelsen samt arvode och ersättning enligt avtal till ordförande. Styrelsens ordförande har på årsbasis uppburit arvode om 240 tkr (240 tkr). Därutöver har ersättning enligt särskilt avtal utgått till ordföranden med 1 575 tkr (1 632 tkr) exklusive bilförmån.

Verkställande direktören har uppburit lön med 331 tkr (315 tkr) per månad exklusive bilförmån. Anställningsavtalet löper med 6 månaders uppsägningstid från vd:s sida. Från bolagets sida gäller 18 månaders uppsägningstid. Vd omfattas av sedvanlig pensionsplan (ITP) med pensionsålder 62 år samt efterlevandepension enligt de regler som tillämpas för heltidsanställda tandläkare och läkare i Praktikertjänst AB. Utöver ITP-planen finns en kompletterande utfästelse om direkt pension att utbetalas från tidigast 62 år och under fem år.

Ordförande och vd uppbur inga andra ersättningar för uppdrag inom koncernen.

I de dotterföretag där ersättning till vd utgår gäller sedvanlig pensionsplan (ITP/ITPK). Anställningsavtalen varierar med mellan 3 och 12 månaders uppsägningstid från vd:s sida. Från företagets sida varierar uppsägningstiden mellan 6 och 24 månader.

En ersättningskommitté bestående av samtliga årsstämموvalda styrelserepresentanter har till uppgift att godkänna avtal om ersättningar för vd och övrig företagsledning i moderbolaget samt för vd i koncernföretag.

Koncernledningens ersättning innehåller en fast och en rörlig ersättningsdel. Den rörliga delen kan maximalt uppgå till 45 procent av den fasta delen, uppdelat på ett ettårs mål (30 procent) och ett rullande treårs mål (15 procent). Utfallet styrs av på förhand fastställda mål där ena hälften utgör ekonomiska mål och den andra hälften av verksamhetsmål uppsatta av styrelsen, inklusive personliga ledarskapsmål. Förslag till utfall granskas och godkänns av ersättningskommittén.

## NOT 2 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsgrenar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Affärsområde Tandvård	4 663,2	4 633,3	4 664,0	4 634,2
Affärsområde Hälso- och sjukvård	4 828,7	4 454,7	3 258,7	3 116,2
Övriga verksamheter	21,4	23,3	2,2	2,2
	<b>9 513,3</b>	<b>9 111,3</b>	<b>7 924,9</b>	<b>7 752,6</b>

## NOT 3 Revisionsarvodet

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
<b>Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB</b>				
Revisionsuppdraget	3,5	3,6	1,7	1,7
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0,0	0,1	-	-
Skatterådgivning	0,2	0,1	0,1	0,1
Övriga tjänster	0,6	0,1	0,6	0,1
	<b>4,3</b>	<b>3,9</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>
<b>Magnusen &amp; Partner Revisjon AS</b>				
Revisionsuppdraget	-	0,1	-	-
<b>Summa revisionsarvodet och andra uppdrag</b>	<b>4,3</b>	<b>4,0</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>

## NOT 4 Resultat från andelar i koncernföretag

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Erhållna koncernbidrag	-	-	85,2	80,7
Aktieutdelning	-	-	3,1	2,9
Nedskrivningar av andelar i koncernföretag	-	-	-1,7	-
	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>86,6</b>	<b>83,6</b>

## NOT 5 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Resultat vid försäljning av värdepapper	0,2	0,5	0,2	0,5
Ränteintäkter koncernföretag	-	-	3,3	5,3
	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>3,5</b>	<b>5,8</b>

## NOT 6 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Ränteintäkter	21,2	30,1	4,4	9,0
Ränteintäkter koncernföretag	-	-	1,3	1,2
Resultat vid handel med värdepapper	95,9	107,9	65,0	112,4
	<b>117,1</b>	<b>138,0</b>	<b>70,7</b>	<b>122,6</b>

## NOT 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Räntekostnad hänförlig till pensions-skuld enligt FPG / PRI	-59,3	-58,9	-59,3	-58,9
Räntekostnader koncernföretag	-	-	-	-0,5
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter	-5,9	-5,9	-3,9	-3,5
	<b>-65,2</b>	<b>-64,8</b>	<b>-63,2</b>	<b>-62,9</b>

**NOT 8 Bokslutsdispositioner**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Avsättning till periodiseringsfond	-	-	-150,0	-174,0
Återföring av periodiseringsfond	-	-	91,8	123,0
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-	-	-26,0	-10,0
	-	-	-84,2	-61,0

**NOT 9 Skatt på årets resultat**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Aktuell skattekostnad på årets resultat	-119,8	-148,0	-108,0	-139,4
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	-21,8	-43,1	-	-
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-37,9	-0,7	-38,7	-25,7
	-179,5	-191,8	-146,7	-165,1

**NOT 10 Goodwill**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	174,5	159,1	158,2	143,8
Inköp	21,7	19,7	20,7	18,7
Försäljningar/utrangeringar	-5,3	-4,3	-5,2	-4,3
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	190,9	174,5	173,7	158,2
Ingående avskrivningar	-121,2	-112,3	-106,1	-97,9
Försäljningar/utrangeringar	4,6	3,5	4,5	3,4
Årets avskrivningar	-14,2	-12,4	-13,8	-11,6
Utgående ackumulerade avskrivningar	-130,8	-121,2	-115,4	-106,1
Utgående planenligt restvärde	60,1	53,3	58,3	52,1

Moderbolagets goodwill omfattar inkråmsgoodwill och hyresrätter. I koncernen tillkommer koncerngoodwill hänförlig till företagsförvärv.

**NOT 11 Övriga immateriella tillgångar**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	1,1	1,1	0,0	0,0
Inköp	25,6	-	22,9	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	26,7	1,1	22,9	0,0
Ingående avskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-1,2	-	-0,8	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1,2	0,0	-0,8	0,0
Utgående planenligt restvärde	25,5	1,1	22,1	0,0

**NOT 12 Byggnader och mark**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	550,6	545,5	81,7	81,7
Inköp	14,3	2,0	-	-
Omklassificeringar	313,0	3,1	313,0	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	877,9	550,6	394,7	81,7
Ingående avskrivningar	-145,8	-134,7	-31,7	-30,5
Årets avskrivningar	-13,3	-11,1	-3,4	-1,2
Utgående ackumulerade avskrivningar	-159,1	-145,8	-35,1	-31,7
Utgående planenligt restvärde	718,8	404,8	359,6	50,0

**NOT 13 Inventarier**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	2 879,7	2 790,6	2 508,9	2 420,3
Inköp	405,0	304,6	343,2	278,7
Försäljningar/utrangeringar	-295,5	-215,5	-255,1	-190,1
Omräkningsdifferens	-0,4	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 988,8	2 879,7	2 597,0	2 508,9
Ingående avskrivningar	-1 964,4	-1 853,9	-1 718,7	-1 633,0
Försäljningar/utrangeringar	233,5	167,3	200,0	146,9
Årets avskrivningar	-283,1	-277,8	-237,5	-232,6
Omräkningsdifferenser avskrivningar	0,2	0,0	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-2 013,8	-1 964,4	-1 756,2	-1 718,7
Ingående nedskrivningar	0,0	-0,8	-	-
Återförda nedskrivningar	-	0,8	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående planenligt restvärde	975,0	915,3	840,8	790,2
Anskaffningsvärde avseende finansiell leasing ingår med	48,0	61,9	-	-
Planenligt restvärde avseende finansiell leasing ingår med	21,7	33,8	-	-

**NOT 14 Förbättringsutgifter på annans fastighet**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	283,9	262,5	186,2	175,3
Inköp	23,4	28,1	11,9	13,5
Försäljningar/utrangeringar	-9,9	-6,7	-9,7	-2,6
Omklassificeringar	2,1	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	299,5	283,9	188,4	186,2
Ingående avskrivningar	-88,4	-82,8	-29,9	-25,7
Försäljningar/utrangeringar	9,6	5,5	9,4	2,5
Årets avskrivningar	-53,9	-11,1	-48,3	-6,7
Utgående ackumulerade avskrivningar	-132,7	-88,4	-68,8	-29,9
Utgående planenligt restvärde	166,8	195,5	119,6	156,3

**NOT 15 Pågående nyanläggningar**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	214,9	27,1	210,9	25,0
Inköp/utbetalningar under året	109,3	191,7	104,6	185,9
Försäljningar/utrangeringar	-0,9	-0,8	-	-
Omklassificeringar	-315,1	-3,1	-313,0	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	8,2	214,9	2,5	210,9
Utgående planenligt restvärde	8,2	214,9	2,5	210,9

**NOT 16** Andelar i koncernföretag

	MODERBOLAGET	
	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	421,6	421,6
Inköp	-	-
Försäljningar	-1,0	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>420,6</b>	<b>421,6</b>
Ingående nedskrivningar	-19,0	-19,0
Årets nedskrivningar	-1,6	-
<b>Utgående ackumulerade nedskrivningar</b>	<b>-20,6</b>	<b>-19,0</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>400,0</b>	<b>402,6</b>

**NOT 17** Andelar i koncernföretag

	Organisationsnr	Företagets säte	Antal aktier	Kapital-/röstandel	Bokfört värde
Barnbördshuset Stockholm AB	556612-0290	Stockholm	510	51%	2,0
Barnbördshuset i Praktikerjänst AB	556114-8171	Stockholm	8 000	91%	1,0
CityAkuten i Praktikerjänst AB	556193-0693	Stockholm	110 000	100%	11,5
Fastighetsbolaget Tranhalsen AB	556622-5487	Stockholm	100	100%	0,1
Medicinsk Röntgen AB	556062-0204	Stockholm	100 000	100%	21,4
Närsvårdsvården Österlen AB	556028-6386	Stockholm	100 000	100%	20,0
Praktikerinvest AB	556076-8300	Stockholm	500 000	100%	149,0
Praktikerinvest PE AB	556559-7415	Stockholm	2 000	100%	0,0
Praktikerjänst Fastigheter AB	556282-3350	Stockholm	11 250 000	100%	112,8
Praktikerjänst Försäkring AB	516406-0450	Stockholm	45 000	100%	45,0
Praktikerjänst Geriatrik AB	556743-1951	Stockholm	30 000	100%	3,0
Praktikerjänst Hälso- & Sjukvård AB (svb)	556627-5458	Stockholm	20 000	100%	2,0
Praktikerjänst Psykiatri AB	556596-1587	Stockholm	15 000	100%	0,1
Proliva AB	556193-0701	Stockholm	10 000	100%	1,0
Praktikerjänst Primärvård AB	556453-8915	Stockholm	10 500	100%	12,9
Rehab Station Stockholm Holding AB	556472-1958	Solna	5 000	100%	0,0
Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs AB	556297-1290	Strängnäs	15 500	100%	2,1
Scandinavian Venous Centre Holding AB	556480-3871	Stockholm	2 000	20%	0,1
Skyclinic Praktikerjänst AB	556478-4162	Stockholm	40	100%	2,5
Southern California Real Estate AB	556386-3314	Stockholm	50 000	100%	6,7
Stockholm Heart Center AB	556380-0431	Stockholm	10 000	100%	5,8
Åre Hälsa & Natur AB	556329-1375	Åre	10 000	100%	1,0
<b>Utgående bokfört värde</b>					<b>400,0</b>

**NOT 18** Fordringar hos koncernföretag

	MODERBOLAGET	
	2013	2012
Ingående fordran	178,8	206,9
Amortering under året	-17,3	-28,1
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>161,5</b>	<b>178,8</b>

**NOT 19** Andra långfristiga fordringar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Ingående fordran	11,4	18,6	11,4	11,3
Utlåning under året	1,7	0,8	1,7	0,8
Amortering under året	-1,6	-8,0	-1,6	-0,7
<b>Utgående fordran</b>	<b>11,5</b>	<b>11,4</b>	<b>11,5</b>	<b>11,4</b>
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>11,5</b>	<b>11,4</b>	<b>11,5</b>	<b>11,4</b>

**NOT 20** Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Förutbetalda hyror	25,8	21,0	1,4	1,4
Upplupna intäkter	88,0	90,0	66,1	69,2
Förutbetalda kostnader	130,2	104,2	112,3	91,0
	<b>244,0</b>	<b>215,2</b>	<b>179,8</b>	<b>161,6</b>

**NOT 21** Övriga kortfristiga placeringar

	KONCERNEN	
	2013	2012
Svenska noterade aktier, marknadsvärde 74,5 mkr	62,5	108,3
Långsiktiga nordiska aktier	12,7	6,3
Utländska ej noterade aktier	0,1	0,1
Fastigheter, fonder	101,6	33,8
Private equity	176,2	141,2
	<b>353,1</b>	<b>289,7</b>

**NOT 22 Eget kapital**

Koncernen	Aktie- kapital	Bundna reserver	Övriga reserver	Överkurs- fond	Fria reserver
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning	650,0	928,2	0,0	337,0	1 934,9
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital		100,2 <sup>*)</sup>			-71,9
Utdelning					-650,0
Minoritetsandel lämnat koncernbidrag					-0,8
Omräkningsdifferens			-0,1		
Årets vinst					569,6
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>650,0</b>	<b>1 028,4</b>	<b>-0,1</b>	<b>337,0</b>	<b>1 781,8</b>

<sup>\*)</sup> Varav 28,3 mkr avser effekt av ändrad skattesats.

Moderbolaget	Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Fritt eget kapital
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning	650,0	305,5	337,0	1 621,2
<i>Vinstdisposition enligt beslut av årsstämman</i>				
Utdelning				-650,0
Koncernbidrag				-16,1
Skatt hänförlig till koncernbidrag				3,5
Årets vinst				463,7
<b>Belopp vid årets utgång</b>	<b>650,0</b>	<b>305,5</b>	<b>337,0</b>	<b>1 422,3</b>

**NOT 23 Obeskattade reserver**

	MODERBOLAGET	
	2013	2012
Periodiseringsfonder, Not 24	324,0	265,8
Avskrivning utöver plan	312,8	286,8
	<b>636,8</b>	<b>552,6</b>
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	140,1	121,6

**NOT 24 Periodiseringsfonder**

	MODERBOLAGET	
	2013	2012
Taxeringsår		
2008	-	91,8
2013	174,0	174,0
2014	150,0	-
	<b>324,0</b>	<b>265,8</b>

**NOT 25 Avsättningar till pensioner**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
PR1	1 467,2	1 424,3	1 467,2	1 424,3
Avsättning till pensioner övrigt <sup>*)</sup>	-	100,0	-	100,0
	<b>1 467,2</b>	<b>1 524,3</b>	<b>1 467,2</b>	<b>1 524,3</b>

<sup>\*)</sup> Ej tryggs enligt Lagen (1967:531) om tryggsande av pensionsutfästelser m m.

**NOT 26 Uppskjuten skatt**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver <sup>*)</sup>	169,2	176,5	-	-
<i>Avgår/tillkommer:</i>				
Uppskjutna skattefordringar avseende temporära skillnader <sup>**)</sup>	42,3	4,1	36,2	-2,5
	<b>211,5</b>	<b>180,6</b>	<b>36,2</b>	<b>-2,5</b>

<sup>\*)</sup> Varav 28,3 mkr (0 mkr) avser effekt av ändrad skattesats och redovisas över eget kapital.

<sup>\*\*)</sup> 0 mkr (22,0 mkr) avser uppskjuten skatt i koncernen och moderbolaget avseende avsättning till pensioner övrigt.

**NOT 27 Långfristiga skulder**

Den del av långfristiga skulder som förfaller till betalning senare än 5 år efter balansdagen uppgår till:

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Skulder till kreditinstitut	0,5	0,7	-	-
Övriga skulder	15,9	27,0	-	-
	<b>16,4</b>	<b>27,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

**NOT 28 Övriga skulder**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Arbetsgivaravgifter	92,1	87,0	76,2	74,3
Personalens källskatt	109,3	102,4	94,2	90,3
Övriga skulder	35,4	23,9	6,7	3,1
	<b>236,8</b>	<b>213,3</b>	<b>177,1</b>	<b>167,7</b>

**NOT 29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Semesterlöneskuld och upplupna löner	115,4	99,2	68,9	61,3
Upplupna sociala avgifter	34,2	29,6	19,9	18,2
Särskild löneskatt	190,6	185,9	178,9	176,8
Övriga upplupna kostnader	91,8	106,1	36,5	70,6
Förutbetalda intäkter	24,8	24,6	2,7	3,1
	<b>456,8</b>	<b>445,4</b>	<b>306,9</b>	<b>330,0</b>

**NOT 30 Ställda säkerheter**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Företagsintekningar	210,0	210,0	210,0	210,0
Generell pantförskrivning	0,7	0,7	-	-
	<b>210,7</b>	<b>210,7</b>	<b>210,0</b>	<b>210,0</b>

**NOT 31 Ansvarförbindelser**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Garantiförbindelser	302,4	219,5	39,5	29,6
Underkonsolidering i pensionsstiftelsen*	-	813,6	-	813,6
Pensionsförpliktelser	415,4	431,7	415,4	431,7
	<b>717,8</b>	<b>1 464,8</b>	<b>454,9</b>	<b>1 274,9</b>

\* I enlighet med årsredovisningslagen redovisas underkonsolidering i pensionsstiftelsen som ansvarförbindelse. Redovisningen följer av åtagandet enligt PTP-planen. PTP-planen är en allmän pensionsplan särskilt skapad för Praktikertjänsts verksamhetsansvariga och deras behov.

**NOT 32 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet m m**

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Avskrivningar	365,8	311,6	303,8	252,2
Avsättningar till pensioner	-57,1	43,9	-57,1	43,9
Realisationsresultat	-14,3	-19,3	-21,2	-21,9
Koncernbidrag till dotterbolag	-	-	-85,2	-80,7
Övrigt	-3,5	-12,7	1,7	-
	<b>290,9</b>	<b>323,5</b>	<b>142,0</b>	<b>193,5</b>

**NOT 33** Förvärv av anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Immateriella anläggningstillgångar	47,4	20,7	43,6	18,7
Materiella anläggningstillgångar	551,9	524,5	459,7	478,1
	<b>599,3</b>	<b>545,2</b>	<b>503,3</b>	<b>496,8</b>

**NOT 34** Likvida medel

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2013	2012	2013	2012
Räntebärande värdepapper	2 533,5	2 999,1	2 315,4	2 722,2
Kassa och bank	566,8	474,0	525,5	430,8
Likvida medel vid årets slut	<b>3 100,3</b>	<b>3 473,1</b>	<b>2 840,9</b>	<b>3 153,0</b>

Räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer. Dessa är placerade i två portföljer med olika lång duration (genomsnittlig återstående löptid). Penningmarknadsportföljens duration ska vara högst ett år. Obligationsportföljens duration tilläts variera i intervallet 1–5 år.

Stockholm den 12 mars 2014

**Anders Jonsson**  
Ordförande

**Carola Lemne**  
Verkställande direktör

**Anders Lindh**  
Vice ordförande

**Karin Kronstam**

**Urban Englund**

**Erik Strand**

**Carin Wibäck**

**Per Winberg**

**Charlotte Dahllöf**  
Arbetsgärrrepresentant

**Anne-Marie Bengtsson**  
Arbetsgärrrepresentant

# Revisionsberättelse

Till årsstämman i Praktikertjänst AB  
Org.nr 556077-2419

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Praktikertjänst AB för år 2013. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 18–30.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

### Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Praktikertjänst AB:s och dess dotterföretags finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Praktikertjänst AB för år 2013.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

### Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Uttalanden

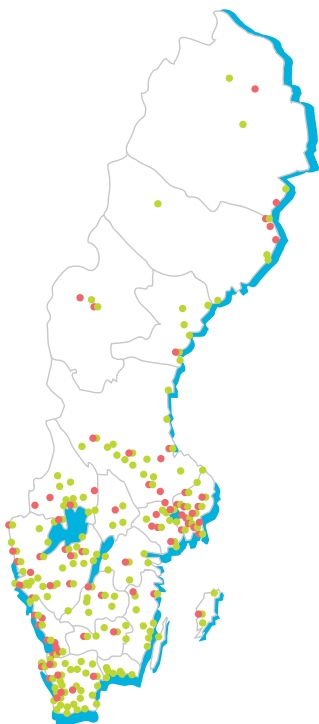
Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 13 mars 2014

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

**Catarina Ericsson**  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

**Tobias Strähle**  
Auktoriserad revisor



## HÄR FINNS VI

Praktikertjänsts verksamheter inom tandvård och hälso- och sjukvård finns över hela Sverige.

- Tandvård
- Hälso- och sjukvård

## HUVUDKONTOR

**Praktikertjänst AB**  
103 55 Stockholm  
Besöksadress:  
Adolf Fredriks Kyrkogata 9  
tfn 010-128 00 00  
fax 010-128 36 50  
info@ptj.se  
www.praktikertjanst.se

## DOTTERBOLAG

**Barnbördshuset Stockholm AB**  
(BB Stockholm)  
Danderyds Sjukhus  
182 88 Stockholm  
tfn 08-655 78 88  
fax 08-755 28 80  
mailbox@bb.ptj.se  
www.bbstockholm.se

**Barnbördshuset Stockholm Family AB**  
Skeppsbron 32  
111 30 Stockholm  
tfn 08-120 555 00

**Barnbördshuset i Praktikertjänst AB**  
(BB Sophia)  
Sophiahemmet  
Valhallavägen 91, Hus G  
114 86 Stockholm  
tfn 08-40 90 90 00  
www.bbsophia.se

**CityAkuten i Praktikertjänst AB**  
(Administration)  
Olof Palmes Gata 13 A, plan 7  
111 37 Stockholm  
tfn 020-150 150  
www.cityakuten.se

**Medicinsk Röntgen AB**  
Sveavägen 64  
111 34 Stockholm  
tfn 08-402 09 50  
fax 08-411 25 55  
kontoret@mrab.se  
www.medicinskrontgen.se

**Praktikerinvest AB**  
103 55 Stockholm  
tfn 010-128 00 00

**Praktikerinvest PE AB**  
103 55 Stockholm  
tfn 010-128 00 00

**Praktikertjänst Fastigheter AB**  
103 55 Stockholm  
tfn 010-128 00 00  
www.praktikertjanst.se/fastigheter

**Praktikertjänst Försäkring AB**  
103 55 Stockholm  
010-128 00 00

**Praktikertjänst Geriatrik AB**  
103 55 Stockholm  
010-128 00 00  
www.handengeriatriken.se  
www.lowetgeriatriken.se

**Praktikertjänst Primärvård AB**  
103 55 Stockholm  
010-128 00 00

**Praktikertjänst Psykiatri AB**  
103 55 Stockholm  
010-128 00 00  
www.jarvapsykatrin.se

**Rehab Station Stockholm AB**  
Frösundaviks allé 13  
169 89 Solna  
tfn 08-555 44 000  
fax 08-555 44 151  
info@rehabstation.se  
www.rehabstation.se

**Ryggkirurgiska kliniken i Strängnäs AB**  
Löt  
645 94 Strängnäs  
tfn 0152-263 00  
fax 0152-263 70  
info@ryggkirurgiska.se  
www.ryggkirurgiska.se

**Scandinavian Venous Centre Sverige AB**  
Läkarhuset Odenplan  
Odengatan 69, 3 tr  
113 22 Stockholm  
tfn 08-587 101 33  
fax 08-587 102 30  
info@svcstockholm.se  
www.svcstockholm.se

**Skyclinic Praktikertjänst AB**  
Box 174  
190 46 Stockholm-Arlanda  
tfn 08-797 93 00  
info.hsasc@ptj.se  
www.arlandaskyclinic.se

**Stockholm Heart Center AB**  
Kungsgatan 38  
111 35 Stockholm  
tfn 08-505 215 00  
fax 08-505 215 01  
info@stockholmheartcenter.se  
www.stockholmheartcenter.se

Bättre **VÅRD**  
för bättre **LIV**



Praktikertjänst

[www.praktikertjanst.se](http://www.praktikertjanst.se)

Följ oss på Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram