



Bättre **VÅRD**
för bättre **LIV**

2011 i korthet

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Affärsmodellen är unik med 2 120 aktieägare som själva är verksamhetsansvariga på mottagningar runt om i landet. Det ger möjligheter att utveckla verksamheter och lösningar som skapar både affärsnytta och patientnytta. Den lilla verksamhetens patientnära kontakt och individuella frihet kombineras med storskalighetens effektivitet och ekonomiska styrka. Varje dag fortsätter arbetet med att erbjuda det bästa till kunderna, till aktieägarna och till medarbetarna. Bättre vård för bättre liv.

AFFÄRSOMRÅDEN

TANDVÅRD

Sveriges största privata tandvårdsaktör

- 1 300 verksamhetsansvariga
- 5 000 medarbetare

53% av koncernens omsättning ►



HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Största aktören i Sverige inom privatdriven hälso- och sjukvård

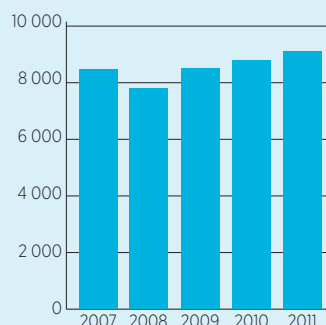
- 720 verksamhetsansvariga
- 11 dotterbolag
- 3 500 medarbetare

47% av koncernens omsättning ►

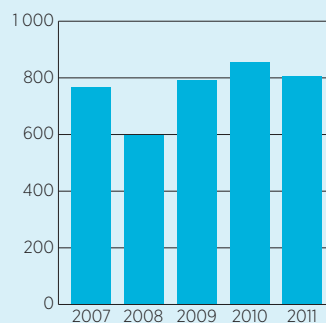


- Koncernens omsättning: 8 957 mkr (8 644 mkr)
- Koncernens resultat efter finans: 802 mkr (854 mkr)
- Antal medarbetare i koncernen: 8 767 (8 751)

OMSÄTTNING, MKR
Koncernen



RESULTAT EFTER FINANSNETTO, MKR
Koncernen



INNEHÅLL

Form och produktion: Karin Rosenqvist, Praktikertjänst Koncernkommunikation i samarbete med Praktikertjänst Finans.
Foto: Johnér (omslag), Mariana Karlsson, Praktikertjänst Tandvård (sid 3), Johnér (sid 4), Lena Granefelt (sid 6) och Christoffer Edling (sid 8).
Tryck: Skilltryck, 2012

2. 2011 i korthet
3. Vd har ordet
4. Affärsområde Tandvård
6. Affärsområde Hälso- och sjukvård
8. Styrelse och koncernledning
9. Praktikertjänstkoncernen 2011
10. Förvaltningsberättelse
13. Resultaträkningar
14. Balansräkningar
16. Kassaflödesanalyser
17. Redovisningsprinciper
18. Noter
23. Revisionsberättelse
24. Adresser och dotterbolag

Stabil lönsamhet trots ökande omvärldstryck

För våra verksamheter var 2011 ännu ett bra år med hög aktivitet, nöjda kunder och en långsiktigt hållbar lönsamhet.

Under 2011 utförde Praktikertjänsts tandläkare över en miljon undersökningar och vår marknadsandel är drygt 30 procent av vuxenmarknaden, det innebär att nästan var tredje vuxen svensk går till en Praktikertjänsttandläkare. Och de uppskattar sina tandläkare! År efter år har privata tandläkare toppat Svensk Kvalitetsindex, SKIs undersökningar av alla branscher i Sverige, och 2011 var inget undantag. Nöjdast av alla patienter är de som går till våra tandläkare. Vi har med andra ord Sveriges nöjdaste kunder – och vi har papper på det!

För affärsområde Hälso- och sjukvård blev 2011 också ett bra år. Omsättningen i moderbolagets verksamheter ökade med förbättrade resultat trots tröghet i rekryteringen av nya praktiker. Praktikertjänst har en marknadsandel på ungefär 20 procent av all privatproducerad vård i Sverige och i Stockholm går var tionde stockholmare nu till en av Praktikertjänsts vårdcentraler. Den nationella patientenkäten, NPE, som nyligen redovisades placerade åter våra primärvårdsmottagningar i topp. Dotterbolagen levde upp till våra förväntningar, och vi förbättrade lönsamheten i en allt mer prispressad marknad. Under året bildades nya dotterbolag, bland annat Scandinavian Venous Centre med ambitiösa expansionsplaner i och utanför Sverige.

Både vi själva och omvärlden ställer allt högre krav på kvalitet och patientsäkerhet. Våra verksamheter arbetar mycket målmedvetet med att kontinuerligt höja vårdkvaliteten och företagets första koncernomfattande patientsäkerhetsberättelse publicerades under året.

Allt detta vore helt omöjligt utan de engagerade insatser som våra medarbetare gör varje dag, runtom i hela landet – ni är alla värda ett stort tack!

Den livliga interna debatt som följde efter att Praktikertjänstaktiens värde sänktes i december hade sin bas i en förståelig besvikelse över utvecklingen av aktievärdet, men bidrog också till ett ökat engagemang och intresse för de olika komponenterna i vårt koncept och för rollen som aktieägare.

Avslutningsvis är det mycket glädjande att aktieägarenkäten fortsatt visar bra nöjdhetssiffror och framförallt ett mycket högt ambassadörsindex. En mycket stor andel av aktieägarna rekommenderar aktivt och med stolthet andra kollegor att bli en del av Praktikertjänst – det är den bästa basen för fortsatt framgång vårt företag kan ha!

Stockholm i mars 2012

Carola Lemne, vd och koncernchef





Sveriges nöjdaste kunder

**NÖJD KUND-
INDEX**

87,1

(på en skala 1-100), enligt SKI

Tandvård

Praktikertjänsts affärsområde Tandvård är den största aktören i Sverige inom privat tandvård, och fortsätter att ha Sveriges nöjdaste kunder, på alla punkter och jämfört med alla branscher. Under 2011 utförde Praktikertjänsts tandläkare över en miljon undersökningar vilket är något fler än året innan.

Affärsområde Tandvård är Sveriges största privata tandvårdsaktör med närmare 1 300 verksamhetsansvariga tandläkare, tandtekniker och tandhygienister på mottagningar och laboratorier över hela landet. Antalet medarbetare är cirka 5 000. Affärsområdets omsättning uppgick 2011 till 4 691 mkr, vilket motsvarar 53 procent av hela koncernens omsättning.

PRAKTIKERTJÄNSTTANDLÄKARE RANKAS HÖGST

Praktikertjänst arbetar långsiktigt med fokus på högsta kvalitet i vård och omhändertagande. Ett framgångsrikt koncept om man tittar på mätningen av Svenskt Kvalitetsindex, SKI, där affärsområde Tandvård rankas högst på alla punkter. 2011 stärkte Praktikertjänsts tandläkare sin position som den tandvårdsaktör där patienterna är mest nöjda. Med ett index på 87,1 ligger Praktikertjänst före både gruppen övriga privata tandläkare och Folktandvärden, grupper som också har höga indextal. Över 60 betecknas som normalt och över 75 som mycket bra.

Tandvärden är den bransch av alla undersökta branscher i Sverige där kunderna är mest nöjda, och en del kan nog förklaras med den nära relation man som patient får med sitt tandvårdsteam och den pedagogiska och vårdande roll som tandläkaren har och uppenbarligen utför mycket väl. Den privata tandvärden har fördelen av större kontinuitet vad gäller tandläkare och tandläkarteam vilket gör att relationen kan stärkas. Kombinationen bra vård och god service ger nöjda och lojala patienter, och kan man bygga upp en långsiktig patientrelation och vårda den uppnår man de höjder som Praktikertjänsttandläkarna nu gjort.

PRAKTIKERTJÄNST - DEN STÖRSTA PRIVATA AKTÖREN

Den största tandvårdsaktören i Sverige är Folktandvärden och där efter följer Praktikertjänst. Det saknas nationellt täckande statistik över tandvårdsmarknaden, men enligt de bästa tillgängliga mätmetoderna har Praktikertjänst en marknadsandel på 27 till 30 procent av all vuxentandvård i landet.

EN NY GENERATION PÅ VÄG IN

Det pågår ett generationsskifte bland Sveriges tandläkare. Rekrytering av nya tandläkare som passar in i Praktikertjänsts koncept är därför högt prioriterat. Inom affärsområde Tandvård finns nu 1 266 (1 278) kostnadsställen. Under året rekryterades 48 nya

verksamhetsansvariga. De som lockas av Praktikertjänsts långsiktiga koncept med stabilitet och patientfokus tilltalas också av ökade möjligheter till effektivisering och stor egen frihet att utveckla verksamheten. Utmaningen för Praktikertjänst under 2012 är att fortsätta göra goda rekryteringar, särskilt till mottagningar på mindre orter utanför storstäderna.

Medelåldern bland praktiker har minskat till 54 år (55,6) och medelåldern hos de som började 2011 var 39,4 år (42,2)

Viktiga händelser 2011

- Under 2011 startade en pryoverksamhet där 20 tandläkarstuderande tillbringade 1,5 dag på var sin tandläkarmottagning utanför de stora städerna. En lyckad satsning som uppskattades av både tandläkarna och högskolestudenterna och som ska fortsätta nästa år. Tre av dessa pryostudenter börjar under 2012 som trainees i företaget.
- Ett mentorskapsprogram startade med tio mentorer och tio adepter. Erfarna tandläkare som kommit en bit på väg i liv och karriär är mentorer till lite yngre kollegor under handledning av erfaren mentorskapsledare. Programmet fortgår under första månaderna 2012.
- Projektet Bifrost - framtagande av eget produktions-system - startade under året.
- En webbaserad introduktionsutbildning i kvalitet- och patientsäkerhet lanserades i mitten av året på intranätet för alla medarbetare inom affärsområde Tandvård.



90% *av patienterna
kan rekommendera våra
vårdcentraler, enligt NPE*

Hälso- och sjukvård

Praktikertjänsts affärsområde Hälsa- och sjukvård är den största aktören i Sverige inom privatdriven vård, med landets mest nöjda primärvårdspatienter. Verksamheterna finns över hela landet.

Affärsområdets omsättning uppgick 2011 till 4 104 mkr, vilket motsvarar 47 procent av hela koncernens omsättning. De verksamhetsansvariga är läkare, sjuksköterskor, sjukgymnaster, dietister, kiropraktorer, psykologer, barnmorskor, psykoanalytiker, arbetsterapeuter, socionomer och logopedier. Antalet medarbetare är cirka 3 500. I affärsområdet ingår även elva dotterbolag, som utvecklats väl under 2011.

SVERIGES MEST NÖJDA PRIMÄRVÅRDSPATIENTER

Under hösten 2011 genomförde Sveriges Kommuner och Landsting den nationella patientenkäten inom primärvården och till skillnad mot 2010 deltog denna gång samtliga landsting. En sammanställning visar på fina resultat för Praktikertjänsts primärvårdsmottagningar. Hela 19 av Praktikertjänsts verksamheter finns på topp-100-listan och flera är bäst i respektive län. Liksom inom Tandvård har Hälsa- och sjukvård mycket goda resultat, både i förhållande till offentliga vårdgivare och i relation till övriga privata aktörer. På nationell nivå har Praktikertjänsts verksamheter ett bättre resultat på samtliga åtta mät-punkter än både de offentliga och övriga privata aktörerna i grupp.

DEN PRIVATA SJUKVÅRDSMARKNADEN

Praktikertjänst har drygt 20 procent av den totala privata sjukvårds-marknaden, och 19 procent av den privata primärvårdsmarknaden med 80 vårdcentraler som drivs i Praktikertjänsts regi.

Svensk hälso- och sjukvård omsätter cirka 350 miljarder kronor. Cirka 88,5 procent av verksamheterna drivs av offentliga aktörer. I en visserligen relativt långsam men dock tilltagande utsträckning har vården de senaste åren flyttat från offentlig till privat regi, inte minst genom införandet av vårdvalssystemet inom primärvård.

Konkurrensverket har i sina utvärderingar visat att mångfald ger kvalitet i primärvården. Deras bedömning är att mångfalden är avgörande för att åstadkomma en kvalitetshöjande konkurrens, inte att någon av driftsformerna, privat eller offentlig, skulle vara bättre. Rapporten visar att i de landsting som underlättar nyetablering och ökar mångfalden är patienterna nöjdare med vården. Det vill säga desto fler valmöjligheter desto nöjdare patienter.

ATTRAHERA OCH REKRYTERA NYA PRAKTIKER

Under 2011 rekryterade Praktikertjänst Hälsa- och sjukvård 36 nya verksamhetsansvariga. Osäkerheten kring framtida villkor och förutsättningar för vårdval i andra specialiteter än primärvård försvårar rekryteringen av nya praktiker, trots att det många gånger handlar om fina verksamheter med stabil patienttillströmning.

Medelåldern bland praktiker har ökat till 57,2 år (56,3 år) och andelen praktiker som är 60 år gamla eller äldre har ökat till 43 procent.

Viktiga händelser 2011

- Tre nya dotterbolag har tillkommit inom koncernen: MVC- och BVC-verksamheten i det helägda dotterbolaget Barnbördshuset Family AB; BB Sophia, som är en ny förlossningsklinik under uppbyggnad; och Sveriges enda helspecialiserade åderbråcksklinik Scandinavian Venous Centre (SVC).
- En webbaserad introduktionsutbildning i kvalitet- och patientsäkerhet lanserades i mitten av året på intranätet för alla medarbetare inom affärsområde Hälsa- och sjukvård.
- Praktikertjänst fanns representerade i Almedalen och höll flera lyckade seminarier. Målsättningen var att knyta kontakter med landstingspolitiker på plats.
- Praktikertjänst avstod från att lägga ett bud på Capiro S:t Görans sjukhus i Stockholm, då bedömningen var att den huvudsakliga utvärderingen var lägsta pris, med begränsade möjligheter till verksamhets- och kvalitets-utveckling.

Styrelse



ANDERS JONSSON

Leg tandläkare, ordförande

F 1958, ordförande sedan 2002, ledamot sedan 2001, arbetstagarrepresentant 1999–2001. Styrelseordförande i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse, Praktikerinvest AB, Stiftelsen Praktikertjänst-konsortiet, EduCare Fastigheter AB och Praktikertjänsts Forsknings- och Utvecklingsnämnd. Styrelseledamot i Praktikertjänst Försäkring AB. Vd i SCREAB.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 3 500

CAROLA LEMNE

Leg läkare, docent, vd och koncernchef
Praktikertjänst AB

F 1958, ledamot sedan 2008. Styrelseledamot i Praktikerinvest AB, EduCare Fastigheter AB, Praktikertjänst Försäkring AB och Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. Styrelseledamot i Getinge AB, Investor AB och Svenskt Näringsliv.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 0

ANDERS LINDH

Leg läkare, vice ordförande

F 1955, vice ordförande sedan 2009, ledamot sedan 2009. Styrelseledamot i BB Stockholm AB och CityAkuten AB.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 15 000

ANN-MARIE BENGTSOON

Ekonom

F 1949, arbetstagarrepresentant sedan 2009. Utsedd av Unionen. Ordförande i Unionenklubben. Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse och Stiftelsen Praktikertjänst-konsortiet.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 0

KARIN KRONSTAM

Direktör

F 1950, ledamot sedan 2009. Styrelseledamot i Rabbalshede Kraft AB, Fouriertransform AB och MPT Intressenter AB. Adjungerad ledamot i Volvoresultat Försäkringsförening.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 0

KLAS LINDBORG

Tandtekniker

F 1972, adjungerad sedan januari 2010. Utsedd av referensgruppen för tandtekniker.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 1 520

DAVORKO LIZAK

Röntgensjuksköterska

F 1947, arbetstagarrepresentant, suppleant sedan 2010. Utsedd av Vårdförbundet. Ordförande i Praktikertjänstklubben (en sektion inom Vårdförbundet). Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse och Stiftelsen Praktikertjänst-konsortiet.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 0

PONTUS LJUNGGREN

Leg tandläkare

F 1960, ledamot sedan 2008.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 2 120

URBAN OLSSON

Leg tandläkare

F 1960, arbetstagarrepresentant sedan 2010. Utsedd av Tandläkarföreningen i Praktikertjänst AB. Styrelseledamot i Stiftelsen Praktikertjänst-konsortiet och Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 15 000

EUGEN STEINER

Leg läkare, Dr Med Sci

F 1954, ledamot sedan 2006. Styrelseledamot i Alba Therapeutics Inc, APL AB, Nephrogenex Inc och Stockholm School of Entrepreneurship.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 0

CARIN WIBÄCK

Leg tandläkare

F 1960, ledamot sedan 2006. Styrelseledamot i Praktikerinvest AB.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 1 500

PER WINBERG

Leg läkare

F 1950, ledamot sedan 2007. Styrelseledamot i Stiftelsen Praktikertjänst-konsortiet, Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse och Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 10 000

CHARLOTTA WÅLLGREN

Leg läkare

F 1957, arbetstagarrepresentant, suppleant sedan 2010. Utsedd av Läkarföreningen i Praktikertjänst AB. Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse, Stiftelsen Praktikertjänst-konsortiet och Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 2 510

ELISABETH ÅKESSON

Sjukgymnast

F 1965, adjungerad sedan 2006. Utsedd av Referensgruppen för sjukgymnaster.

Innehav av Praktikertjänstaktier: 120

Koncernledning

CAROLA LEMNE

Vd och koncernchef
Leg läkare, docent

F 1958, anställd sedan 2008

ANNA-KARIN STENBERG

Finansdirektör
Affärsområdeschef Finans

F 1956, anställd sedan 2011

PER REHNBERG

Affärsområdeschef Tandvård
Leg tandläkare

F 1962, anställd sedan 2007, slutat januari 2012

KERSTIN WILSON

Tf Affärsområdeschef Tandvård sedan januari 2012

F 1951, anställd sedan 1989

BJÖRN ZACKRISSON

Affärsområdeschef Hälso- och sjukvård
Leg läkare, Med Dr

F 1958, anställd sedan 2009

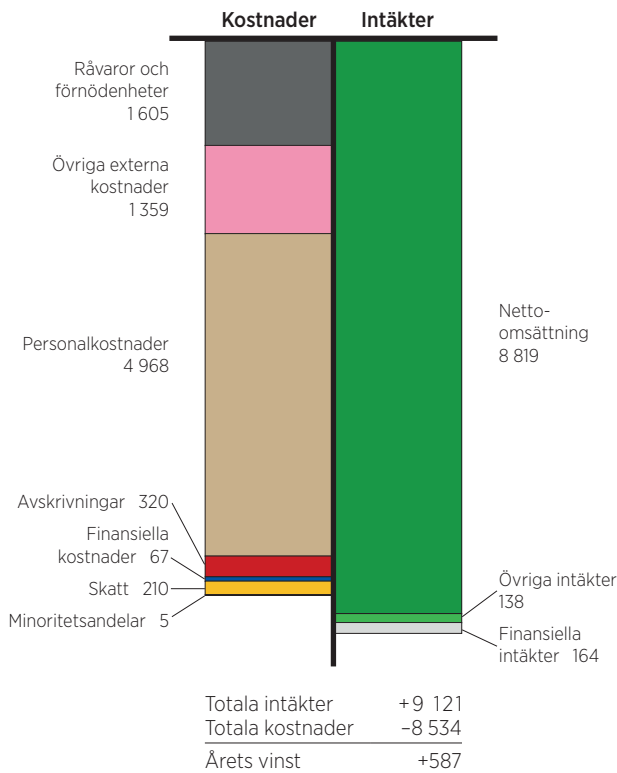
BJÖRN PERSSON

Personaldirektör
Kommunikationsdirektör

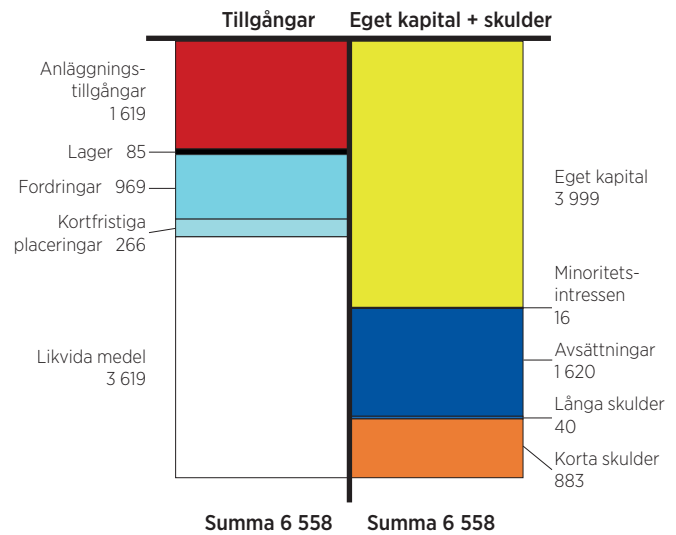
F 1954, anställd sedan 2003

Praktikertjänstkoncernen 2011

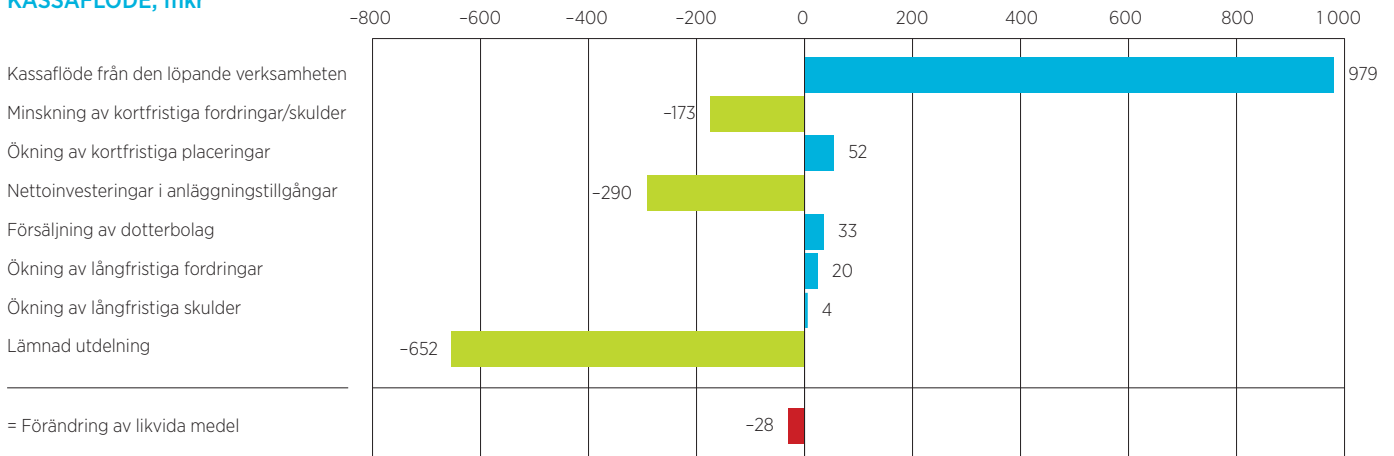
RESULTATRÄKNING, mkr



BALANSRÄKNING, mkr



KASSAFLÖDE, mkr



Likvida medel vid årets ingång	3 647
Årets kassaflöde	-28
Likvida medel vid årets utgång	3 619

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Praktikertjänst AB, med organisationsnummer 556077-2419 och säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2011.

VERKSAMHET

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Aktieägarna arbetar själva som verksamhetsansvariga på mottagningar över hela landet. De 2 120 aktieägarna är tandläkare, tandtekniker, tandhygienister, läkare, sjukgymnaster, psykoanalytiker/terapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logopedier, arbetsterapeuter, socionomer, kiropraktorer och dietister. Inom koncernen finns ett femtontal dotterbolag som står för cirka 15 procent av omsättningen.

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Koncernen	2011	2010	2009	2008	2007
Intäkter, mkr	8 957	8 644	8 354	7 673	8 327
Rörelseresultat, mkr	706	796	659	503	214
Rörelsemarginal, %	7,9	9,2	7,9	6,6	2,6
Resultat efter finansnetto, mkr	802	854	789	595	766
Soliditet, %	61	62	60	56	55
Medelantal anställda	8 767	8 751	8 675	8 535	11 945

Moderbolaget	2011	2010	2009	2008	2007
Intäkter, mkr	7 701	7 502	7 305	6 752	6 604
Rörelseresultat, mkr	603	726	593	384	103
Rörelsemarginal, %	7,8	9,7	8,1	5,7	1,6
Resultat efter finansnetto, mkr	755	822	733	557	663
Soliditet, %	59	61	57	55	54
Medelantal anställda	7 629	7 678	7 641	7 725	7 964

RESULTAT OCH OMSÄTTNING

Praktikertjänstkoncernens omsättning ökade med 3,6 procent till 8 957 mkr (8 644 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 802 mkr (854 mkr). I resultatet ingår vinst vid försäljning av dotterbolag med 21 mkr (0 mkr). Omsättningen för moderbolaget ökade till 7 701 mkr (7 502 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 755 mkr (822 mkr). I rörelseresultatet ingår en gottgörelse från Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse med 150 mkr (0 mkr). I moderbolagets omsättning ingår intäkter från koncernföretag med 101 mkr (91 mkr). Av moderbolagets rörelsekostnader utgör 48 mkr (47 mkr) ersättning till koncernföretag för levererade tjänster.

FINANSIELL STÄLLNING

Det egna kapitalet i koncernen uppgick vid årets utgång till 3 999 mkr (4 063 mkr) vilket gav en soliditet på 61 procent (62 procent). Likvida medel uppgick vid årets slut till 3 619 mkr (3 647 mkr). Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelses förmögenhet tillsammans med pensionsavsättningar i moderbolagets balansräkning gav en konsoliderings-

grad per 2011-12-31 på 95,1 procent (104,4 procent). Utvecklingen på de finansiella marknaderna under 2011 påverkade Pensionsstiftelsens förmögenhet negativt. Tillsammans med en ökad pensionskuld har detta lett till en sjunkande konsolideringsgrad.

INVESTERINGAR

Investeringar i anläggningstillgångar uppgick för koncernen till 378 mkr (500 mkr) och för moderbolaget till 304 mkr (388 mkr). Av moderbolagets investeringar avser 25 mkr påbörjad ombyggnation av huvudkontoret.

PERSONAL

Antalet anställda i koncernen uppgick vid årsskiftet till 8 759 (8 742) varav 7 597 (7 660) i moderbolaget.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET

Tandvård

Affärsområdet har en marknadsandel kring 30 procent av all vuxentandvård i Sverige och andelen har legat stabilt under 2011. Rekryteringen gick fortsatt bra med 48 nya tandläkare under 2011. Vårdpanoramat visade en fortsatt lägre andel protetik till förmån för andra behandlingsåtgärder jämfört med åren direkt efter tandvårdsreformen. Detta tillsammans med ökad import av tandteknik gjorde att de tandtekniska laboratorierna hade ett kärvt ekonomiskt år. I Svenskt Kvalitetsindex, SKIs mätningar av patientnöjdhet låg Praktikertjänsts tandläkare som tidigare högst inom tandvårdsbranschen och också högst inom alla i Sverige undersökta branscher.

Affärsområdets nettoomsättning var i nivå med föregående år; 4 691 mkr (4 720 mkr).

Hälso- och sjukvård

Den kraftiga tillväxten i affärsområdet fortsatte under det första halvåret 2011 för att sedan mattas av något. Nettoomsättningen ökade samtidigt som antalet verksamhetsansvariga i moderbolaget minskade till följd av ett stort antal pensionsavgångar. I den nationella patientenkät som Sveriges Kommuner och Landsting genomför för alla vårdcentraler i landet hade Praktikertjänsts vårdcentraler nöjdare patienter än övriga privata vårdgivare, som i sin tur har nöjdare patienter än landets offentliga vårdcentraler.

Dotterbolagens omsättning ökade med drygt 10 procent under året, och flertalet dotterbolag överträffade förväntningarna. Fortsatt utveckling och effektivisering av dotterbolagens verksamhet har bidragit till en förbättrad lönsamhet. Rehab Station har startat målgruppsanpassad LSS för ryggmärgsskadade, med stora möjligheter till expansion. Under året har också dotterbolaget Scandinavian Venous Centre bildats med inriktning på minimalinvasiv åderbräcksbehandling. Projektering av ett nytt dotterbolag för förlossningsverksamhet på Sophiahemmet pågår. Verksamhetsstart planeras till årsskiftet 2013/14.

Affärsområdets nettoomsättning ökade med 9,1 procent till 4 104 mkr (3 760 mkr).

Finans

Andra halvan av 2011 präglades av stor oro på de finansiella marknaderna med kraftiga börsfall och sjunkande räntor som följd, främst beroende på den statsfinansiella utvecklingen i Grekland och flera andra europeiska länder. Dotterbolaget Praktikertjänst redovisade ett klart sämre resultat än föregående år till följd av realisationsförluster och nedskrivningar avseende nordiska aktier. Avkastningen på moderbolagets likvida medel ökade jämfört med föregående år på grund av obligationsportföljens sammansättning.

Övrigt

I början av 2011 avyttrade Praktikertjänst AB dotterbolagen Meko-dent Företagskonsult AB samt Portläset AB. Dotterbolaget EduCare Fastigheter AB sålde läkarhusfastigheten Orderkopian 2 i Vällingby. Ombyggnationen av Praktikertjänsts huvudkontor vid Adolf Fredriks Kyrkogata 9A i Stockholm påbörjades under året. Inflyttning beräknas ske under 2013.

RISKER I VERKSAMHETEN

De politiska riskerna inom vårdområdet är tydliga, särskilt inom hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvård i Sverige finansieras i huvudsak med offentliga medel och marknaden är omgärdad av regleringar och offentlig/politisk styrning. Inom hälso- och sjukvårdsområdet utgör kombinationen korta vårdavtal och skilda uppfattningar mellan de politiska blocken om villkoren för den privata sjukvårdsmarknaden en risk. Tandvårdsreformen är ett annat exempel på hur politiska beslut får en direkt påverkan på bolagets verksamhet.

Verksamhetsriskerna utgörs främst av att förlora befintliga avtal vid upphandlingar. Hälso- och sjukvårdsmarknaden kännetecknas av hårdnande konkurrens och tilltagande prispress vilket kan leda till lägre resultatmarginaler.

De finansiella riskerna i Praktikertjänstkoncernen avser sådana förändringar på de finansiella marknaderna som kan påverka såväl värdet som avkastningen på de finansiella placeringarna. En ränterisk föreligger även för de skuldförda pensionsavsättningarna inom PRI-systemet samt diskonteringsräntans påverkan vid beräkningen av de ägaranknutna pensionsåtagandena enligt PTP-planen. Praktikertjänst är i dag i princip enbart verksamt inom Sverige och antalet transaktioner och flöden i utländsk valuta är begränsade varför några valutarisker inte finns.

FRAMTIDSUTSIKTER

Tandvård

Tandvård är en relativt mogen marknad på vilken Praktikertjänst har en dominerande ställning. Framtida utmaningar ligger främst i att möta ökande krav från patienter, myndigheter och andra intressenter i frågor rörande transparens, delaktighet, patientsäkerhet, behandlingskvalitet och servicenivå. Detta kräver utveckling på ett flertal fronter, som rekrytering, verksamhetsstöd, kvalitetskontroll, IT-stöd, med mera. Praktikertjänsts verksamheter är väl rustade för framtiden och utvecklingsprojekt pågår inom samtliga strategiska områden.

Hälso- och sjukvård

Den framgångsrika vårdvalsreformen inom primärvård ledde till 300 nya vårdcentraler och marknaden är nu relativt mättad. SLL går före i utvecklingen av vårdval för specialistvård inom ett flertal specialiteter, vilket innebär ökande möjligheter för nyetablering av specialistvård utanför sjukhusen. Uppsala, Skåne och Halland arbetar också med ett utvidgat vårdval men i väsentligt långsammare takt. Samtidigt som hälso- och sjukvården är under fortsatt hårt effektiviseringsstryck kräver dagens vårdkonsumenter mer insyn, delaktighet och möjlighet att jämföra vårdgivares resultat på olika sätt. Praktikertjänsts verksamheter är högt uppskattade av sina patienter, men det faktum att lands- tingen ställer disparata krav på innehåll, rapportering och IT-system försvårar utvecklingen av verksamhetsövergripande stödsystem.

Kvalitetsfrågor

Kvalitetsfrågornas betydelse inom vården – både hälso- och sjukvården och tandvården – ökar, vilket är positivt för såväl patienter som andra intressenter. Den 1 januari 2012 trädde en ny kvalitetsföreskrift i kraft – SOSFS 2011:9. Den ställer i ännu högre grad än tidigare kvalitetsföreskrifter krav på vårdgivaren att säkerställa vårdkvalitet och patientsäkerhet. Praktikertjänsts välutvecklade kvalitetslednings-system underlättar för verksamheterna att snabbt anpassa sig till nya krav.

MILJÖFRÅGOR

Praktikertjänsts verksamheter bedöms generellt ha en låg belastning på omgivande miljö. Miljöpolicyen styr arbetet mot ständiga förbättringar.

Inom tandvården används systemlösningar för hantering av farligt avfall och minimering av miljöpåverkande utsläpp. Kvicksilverförorenade avloppsrör är den mest betydande miljöfrågan i tandvården. När tandläkarmottagningar avvecklas genomförs sanering i samarbete med fastighetsägare och miljöförvaltningen i berörd kommun.

Inom Praktikertjänst Hälso- och sjukvård ökar successivt antalet verksamheter som är miljöcertifierade enligt ISO 14001. I dagsläget är flertalet av vårdcentralerna i Stockholm och Västra Götaland samt tio dotterbolag miljöcertifierade.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Inom Praktikertjänstkoncernen bedrivs forskning och utveckling inom olika områden. Forskning bedrivs både i samverkan med akademi och i samarbete med läkemedelsindustrin. Praktikertjänst utlyser årligen medel för forsknings- och utvecklingsverksamhet som kan sökas av samtliga anställda, och vid 2011 års utlysningssomgång fick 12 projekt anslag beviljade.

STYRELSENS ARBETE

Styrelsen för Praktikertjänst AB har under året bestått av tio ledamöter inklusive vd, varav åtta valda av årsstämman samt två arbetstagarrepresentanter. De årsstämmovalda revisorerna deltar vid minst ett styrelsemöte per år för att avrapportera utförd revision och träffar då också styrelsen utan ledningens närvaro. Under året har styrelsen haft elva sammanträden. Styrelsen har arbetat enligt den arbetsordning som fastställts och som tillsammans med vd-instruktionen och övriga styrande dokument årligen ses över och uppdateras.

HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

Inga händelser som väsentligt påverkar koncernens eller bolagets ställning har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

STYRELSENS FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

	Tkr
Från föregående år balanserad vinst	1 559 604
Årets vinst	613 304
Vinstmedel till förfogande	2 172 908
Till aktieägarna utdelas 100 kronor per aktie	650 000
Balanseras i ny räkning	1 522 908
Summa	2 172 908

Resultaträkningar

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2011-01-01 -2011-12-31	2010-01-01 -2010-12-31	2011-01-01 -2011-12-31	2010-01-01 -2010-12-31
RÖRELSENS INTÄKTER					
Nettoomsättning	2	8 819,6	8 510,8	7 559,6	7 363,3
Övriga rörelseintäkter		137,8	132,9	141,4	138,7
		8 957,4	8 643,7	7 701,0	7 502,0
RÖRELSENS KOSTNADER					
Råvaror och förnödenheter		-1 604,7	-1 557,3	-1 372,0	-1 354,5
Övriga externa kostnader	3	-1 355,1	-1 270,0	-1 159,0	-1 088,6
Personalkostnader	1	-4 967,6	-4 700,7	-4 305,5	-4 077,4
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar		-319,8	-310,0	-254,0	-247,7
Övriga rörelsekostnader		-4,3	-9,4	-7,7	-8,1
		-8 251,5	-7 847,4	-7 098,2	-6 776,3
Rörelseresultat		705,9	796,3	602,8	725,7
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR					
Resultat från andelar i koncernföretag	4	21,5	-	78,9	68,9
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	5	5,8	0,0	6,5	3,3
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	136,6	127,1	132,7	92,0
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-67,4	-69,6	-65,9	-67,5
		96,5	57,5	152,2	96,7
Resultat efter finansiella poster		802,4	853,8	755,0	822,4
<i>Bokslutsdispositioner</i>	8	-	-	85,0	125,4
Resultat före skatt		802,4	853,8	840,0	947,8
Skatt på årets resultat	9	-210,1	-234,1	-226,7	-259,4
Minoritetsandelar i årets resultat		-5,5	-2,1	-	-
ÅRETS VINST		586,8	617,6	613,3	688,4

Balansräkningar

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
TILLGÅNGAR					
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR					
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>					
Goodwill	10	46,8	42,9	45,9	42,4
		46,8	42,9	45,9	42,4
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>					
Byggnader och mark	11	410,8	456,1	51,2	52,5
Inventarier	12	935,9	934,8	787,3	794,2
Förbättringsutgifter på annans fastighet	13	179,7	183,2	149,6	159,1
Pågående nyanläggningar	14	27,1	3,9	25,0	-
		1 553,5	1 578,0	1 013,1	1 005,8
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>					
Andelar i koncernföretag	15, 16	-	-	402,6	402,9
Fordringar hos koncernföretag	17	-	-	206,9	237,6
Andra långfristiga värdepappersinnehav	18	-	24,8	-	-
Andra långfristiga fordringar	19	18,6	14,0	11,3	10,3
Uppskjutna skattefordringar	26	-	-	28,3	31,2
		18,6	38,8	649,1	682,0
Summa anläggningstillgångar		1 618,9	1 659,7	1 708,1	1 730,2
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR					
<i>Varulager</i>					
Förbrukningsmaterial		84,7	87,9	82,9	85,7
<i>Kortfristiga fordringar</i>					
Kundfordringar		447,3	453,7	305,9	312,4
Fordringar hos koncernföretag		-	-	62,6	79,5
Skattefordringar		102,5	99,4	84,1	90,9
Övriga fordringar		224,0	38,8	214,7	31,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	195,6	199,1	150,8	155,3
		969,4	791,0	818,1	669,2
<i>Kortfristiga placeringar</i>					
Räntebärande värdepapper	35	2 985,3	3 185,1	2 698,9	2 999,9
Övriga kortfristiga placeringar	21	265,9	317,6	-	-
		3 251,2	3 502,7	2 698,9	2 999,9
Kassa och bank	35	633,3	461,6	605,4	423,2
Summa omsättningstillgångar		4 938,6	4 843,2	4 205,3	4 178,0
SUMMA TILLGÅNGAR		6 557,5	6 502,9	5 913,4	5 908,2

Balansräkningar

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2011-12-31	2010-12-31	2011-12-31	2010-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
EGET KAPITAL					
<i>Bundet eget kapital</i>					
Aktiekapital (6 500 000 aktier)		650,0	650,0	650,0	650,0
Bundna reserver/Reservfond		885,0	982,5	305,5	305,5
				955,5	955,5
<i>Fritt eget kapital</i>					
Överkursfond		337,0	337,0	337,0	337,0
Fria reserver/Balanserad vinst		1 540,6	1 475,5	1 222,6	1 187,8
Årets vinst		586,8	617,6	613,3	688,4
				2 172,9	2 213,2
Summa eget kapital		3 999,4	4 062,6	3 128,4	3 168,7
Minoritetsintressen		15,9	9,9	0,0	0,0
Obeskattade reserver	23, 24	-	-	491,6	576,6
AVSÄTTNINGAR					
Avsättningar till pensioner	25	1 480,4	1 365,6	1 480,4	1 365,6
Uppskjuten skatt	26	137,9	154,4	-	-
Övriga avsättningar		1,1	1,0	-	-
Summa avsättningar		1 619,4	1 521,0	1 480,4	1 365,6
LÅNGFRISTIGA SKULDER					
Skulder till kreditinstitut	27	3,6	-	0,4	-
Övriga skulder		36,4	26,4	-	-
Summa långfristiga skulder		40,0	26,4	0,4	0,0
KORTFRISTIGA SKULDER					
Leverantörsskulder		295,8	304,1	245,3	254,8
Skulder till koncernföretag		-	-	134,8	115,0
Aktuella skatteskulder		1,3	0,3	-	-
Övriga skulder	28	208,8	212,7	164,2	161,8
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	376,9	365,9	268,3	265,7
Summa kortfristiga skulder		882,8	883,0	812,6	797,3
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 557,5	6 502,9	5 913,4	5 908,2
<i>Ställda säkerheter</i>	30	210,8	210,0	210,0	210,0
<i>Ansvarsförbindelser</i>	31	1 016,2	474,3	885,7	424,8

Kassaflödesanalys

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2011-01-01 -2011-12-31	2010-01-01 -2010-12-31	2011-01-01 -2011-12-31	2010-01-01 -2010-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN					
Resultat efter finansiella poster		802,5	853,8	755	822,4
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet m m	32	401,4	179,9	340,5	130,8
		1 203,9	1 033,7	1 095,5	953,2
Betald skatt		-224,9	-236,0	-215,6	-229,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		979,0	797,7	879,9	724,2
KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL					
Ökning/minskning av varulager		3,2	-3,3	2,8	-2,9
Ökning/minskning av fordringar		-175,3	-44,8	-155,7	-47,6
Ökning/minskning av övriga kortfristiga placeringar		51,6	-3,6	-	-
Ökning/minskning av kortfristiga skulder		-1,1	8,1	10,4	-42,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten		857,4	754,1	737,4	631,7
INVESTERINGSVERKSAMHETEN					
Förvärv av dotterföretag		-	-	-2,4	-
Förvärv av anläggningstillgångar	33	-353,0	-500,4	-304,3	-387,8
Försäljning av anläggningstillgångar		62,6	78,8	62,3	77,2
Försäljning av dotterbolag	34	33,0	-	8,1	-
Ökning/minskning av långfristiga fordringar		20,2	9,7	29,7	-43,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-237,2	-411,9	-206,6	-354,1
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN					
Ökning/minskning av långfristiga skulder		3,6	-	0,4	-
Nyemission		-	200,0	-	200,0
Utbetald utdelning till minoritet		-1,9	-2,9	-	-
Utbetald utdelning		-650,0	-539,0	-650,0	-539,0
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		-648,3	-341,9	-649,6	-339,0
Årets kassaflöde		-28,1	0,3	-118,8	-61,4
Likvida medel vid årets början		3 646,7	3 646,4	3 423,1	3 485,5
Likvida medel vid årets slut	35	3 618,6	3 646,7	3 304,3	3 423,1

Redovisningsprinciper och noter

För koncern och moderbolag

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd för stora företag om ingen annan framgår av upplysningarna nedan. Redovisningsprinciperna har inte förändrats i förhållande till föregående år.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats med vägledning av Redovisningsrådets rekommendation RR 1:00 vilket bland annat innebär att den så kallade förvärvsmetoden tillämpats. Koncernens räkenskaper omfattar moderbolaget och alla dess dotterföretag. Dotterföretag utgör de företag där moderbolaget, direkt eller indirekt, innehar mer än 50 procent av rösterna och där innehavet är varaktigt. Intresseföretag avser de företag där moderbolaget, direkt eller indirekt, innehar mer än 20 procent av rösterna och där innehavet är varaktigt. I koncernens balansräkningar redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital och uppskjuten skatt. I resultaträkningen redovisas uppskjuten skatt avseende årets förändring av obeskattade reserver.

Intäktsredovisning

Affärsområde Tandvård

Intäkter redovisas i takt med att fastställda och med patienterna överenskomna åtgärder blivit utförda samt att ersättningsbegäran upprättats.

Affärsområde Hälso- och sjukvård

Hälso- och sjukvårdstjänster som utförs i enlighet med avtal faktureras månatligen. Ersättningen är knuten till antal patientbesök samt typ av åtgärd med mera. Övriga tjänster redovisas i den takt de blivit utförda och ersättningsbegäran upprättats.

Koncernbidrag

Bolaget följer Redovisningsrådets Akutgrupps uttalande om redovisning av koncernbidrag (URA7), vilket innebär att koncernbidrag redovisas efter sin ekonomiska innebörd. Koncernbidrag som lämnas respektive tas emot i syfte att minimera koncernens skatt redovisas som en minskning respektive ökning av fritt eget kapital.

Pensioner

Del av koncernens pensionsförpliktelse tryggas genom avsättningar i balansräkningen i kombination med kreditförsäkring hos försäkringsföretag (FPG) och redovisas i balansräkningen under Avsättningar till pensioner. De förmånsbestämda pensionsåtagandena enligt PTP-planen tryggas genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse samt genom en, ej enligt Lagen (1967:531) om tryggnad av pensionsutfästelse m m, gjord avsättning i moderbolagets balansräkning. PTP-planen är en allmän pensionsplan skapad för Praktikertjänst AB:s praktikansvariga vårdutövare. Den del av PTP-planens pensionsåtagande som inte täcks av pensionsstiftelsens förmögenhet och avsättningen i moderbolagets balansräkning redovisas som ansvarsförbindelse. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet som premier eller utbetalningar.

Ränteintäkter och räntekostnader

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas till nominellt belopp och i den period de hänför sig till.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar av uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

De temporära skillnaderna har huvudsakligen uppkommit genom avskrivningar på fastigheter, avsättningar till pensioner samt på skattemässiga underskott. I moderbolaget redovisas den uppskjutna skatten avseende de obeskattade reserverna som en del av de obeskattade reserverna.

Värdering och avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar upptas i balansräkningen till koncernens anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivningsperioderna för dessa tillgångar baseras på uppskattad nyttjandeperiod.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill 10-15 %

Materiella anläggningstillgångar

Byggnader 2-4 %
Maskinell utrustning 5 %
Inventarier 15 %
Tjänstebilar 20 %
Datautrustning 20 %
Förbättringsutgifter på annans fastighet 5 %

Goodwill är föremål för löpande prövning där hänsyn tas till framtida kassaflöden. Bedömd nyttjandeperiod överstigande 5 år är baserad på förvärvade tillgångars strategiska värde samt långsiktigheten i innehavet av tillgången.

Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga fordringar redovisas som omsättningstillgångar. Fordringarna har upptagits till det lägsta värdet av nominellt belopp och det belopp varmed de beräknas inflyta.

Varulager

Varulagret har värderats enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2000:3. Värderingen har gjorts till det lägsta av anskaffnings- och verkligt värde.

Kortfristiga placeringar

Kortfristiga placeringar värderas till det lägsta av anskaffnings- och verkligt värde.

Likvida medel

Likvida medel omfattar kassa och bank samt placeringar i räntebärande värdepapper som omedelbart kan omvandlas till kontanta medel. Dessa placeringar har låg risk för värdeförändring. Räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer. Dessa är placerade i två portföljer med olika lång duration (genomsnittlig återstående löptid). Penningmarknadsportföljens duration ska vara högst ett år och obligationsportföljens duration tillåts variera i intervallet 1 - 5 år.

Leasing

Leasingavtal som klassificeras som finansiell leasing redovisas som anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld. Övriga leasingavtal belastar rörelseresultatet. I moderbolaget redovisas och klassificeras samtliga leasingavtal som hyresavtal. Leasingavgiften kostnadsförs linjärt över tiden.

Noter

NOT 1 Personal

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Medeltalet anställda under räkenskapsåret				
Kvinnor	6 856	6 812	5 868	5 878
Män	1 911	1 939	1 761	1 800
Totalt för bolaget	8 767	8 751	7 629	7 678
Medelantalet anställda omräknat till heltid under räkenskapsåret				
Kvinnor	5 881	5 679	4 950	4 886
Män	1 780	1 771	1 615	1 640
Totalt för bolaget	7 661	7 450	6 565	6 526
Könsfördelning i styrelser och företagsledningar (antal)				
Styrelser				
Kvinnor	25	26	4	4
Män	59	60	6	6
Totalt för bolaget	84	86	10	10
Vd och övrig företagsledning (antal)				
Kvinnor	37	34	2	3
Män	33	32	3	3
Totalt för bolaget	70	66	5	6
Löner och ersättningar, mkr				
Styrelser och vd*)	19,8	21,4	7,7	7,2
Övriga anställda	3 004,6	2 851,4	2 561,5	2 451,1
	3 024,4	2 872,8	2 569,2	2 458,3
<i>*) Varav tantiem eller motsvarande</i>	1,4	2,5	0,8	1,0
Sociala kostnader, mkr				
Pensionskostnader för styrelser och vd	3,7	6,2	1,7	3,4
Pensionskostnader övriga anställda	500,5	700,1	459,9	660,4
Förändring avsättning till pensioner övrigt	-	-160,0	-	-160,0
Gottgörelse från pensionsstiftelsen	150,0	-	150,0	-
Övriga sociala kostnader	1 084,6	1 062,9	942,5	926,5
	1 738,8	1 609,2	1 554,1	1 430,3
Kapitaliserat värde enligt avtal ingångna 1984 och 1985 om pensions- och andra förpliktelser för tidigare vd	-	11,0	-	11,0

Ersättningar till styrelsen för moderbolaget ingår med 3 325 tkr (2 932 tkr). Beloppen inkluderar dagsersättningar till styrelsen samt arvode och ersättning enligt avtal till ordförande. Styrelsens ordförande har på årsbasis uppburit arvode om 240 tkr (230 tkr). Därutöver har ersättning enligt särskilt avtal utgått till ordföranden med 1 632 tkr (1 347 tkr) exklusive bilförmån.

Verkställande direktören har uppburit lön med 297 tkr (275 tkr) per månad exklusive bilförmån. Anställningsavtalet löper med 6 månaders uppsägningstid från vd's sida. Från bolagets sida gäller 18 månaders uppsägningstid. Vd omfattas av sedvanlig pensionsplan (ITP) med pensionsålder 62 år samt efterlevandepension enligt de regler som tillämpas för heltidsanställda tandläkare och läkare i Praktikertjänst AB. Utöver ITP-planen finns en kompletterande utfästelse om direktpension att utbetalas från tidigast 62 år och under fem år.

Ordförande och vd uppburar inga andra ersättningar för uppdrag inom koncernen.

I de dotterföretag där ersättning till vd utgår gäller sedvanlig pensionsplan (ITP/ITPK). Anställningsavtalen varierar mellan 3 och 12 månaders uppsägningstid från vd's sida. Från företagets sida varierar uppsägningstiden mellan 6 och 24 månader.

En ersättningskommitté bestående av samtliga årsstämموvalda styrelserepresentanter har till uppgift att godkänna avtal om ersättningar för vd och övrig företagsledning i moderbolaget samt för vd i koncernföretag.

Koncernledningens ersättning innehåller en fast och en rörlig ersättningsdel. Den rörliga delen kan maximalt uppgå till 35 procent av den fasta delen. Utfallet styrs av på förhand fastställda mål där hälften utgörs av ekonomiska mål och den andra hälften av verksamhetsmål uppsatta av styrelsen, inklusive personliga ledarskapsmål. Förslag till utfall granskas och godkänns av ersättningskommittén.

NOT 2 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsgrenar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Affärsområde Tandvård	4 691,0	4 719,9	4 691,9	4 721,0
Affärsområde Hälso- och sjukvård	4 103,5	3 760,5	2 864,0	2 641,2
Övriga verksamheter	25,1	30,4	3,7	1,1
	8 819,6	8 510,8	7 559,6	7 363,3

NOT 3 Revisionsarvoden

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB				
Revisionsuppdraget	3,9	3,3	2,2	1,7
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	0,1	-	0,1
Skatterådgivning	0,3	0,3	0,1	0,2
Övriga tjänster	0,2	0,3	0,2	0,3
	4,4	4,0	2,5	2,3
Magnusen & Partner Revisjon AS				
Revisionsuppdraget	0,1	-	-	-
Summa revisionsarvoden och andra uppdrag	4,5	4,0	2,5	2,3

NOT 4 Resultat från andelar i koncernföretag

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Erhållna koncernbidrag	-	-	71,6	66,4
Aktieutdelning	-	-	2,0	3,0
Resultat vid försäljning av dotterföretag	21,5	-	5,3	-
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	-	-	-	-0,5
	21,5	0,0	78,9	68,9

NOT 5 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Resultat vid försäljning av värdepapper	5,8	-	-	-
Ränteintäkter	-	0,0	0,1	0,1
Ränteintäkter koncernföretag	-	-	6,4	3,2
	5,8	0,0	6,5	3,3

NOT 6 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Ränteintäkter	37,5	25,8	7,7	8,9
Ränteintäkter koncernföretag	-	-	1,1	0,7
Resultat vid handel med värdepapper	99,1	101,3	123,9	82,4
	136,6	127,1	132,7	92,0

NOT 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Räntekostnad hänförlig till pensions-skuld enligt FPG / PRI	-59,6	-61,8	-59,6	-61,8
Räntekostnader koncernföretag	-	-	-0,9	0,0
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter	-7,8	-7,8	-5,4	-5,7
	-67,4	-69,6	-65,9	-67,5

NOT 8 Bokslutsdispositioner

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Återföring av periodiseringsfond	-	-	97,0	139,9
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-	-	-12,0	-14,5
	-	-	85,0	125,4

NOT 9 Skatt på årets resultat

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Aktuell skattkostnad på årets resultat	-222,8	-227,0	-223,7	-220,6
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	18,1	-7,4	-	-
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-5,4	0,3	-3,0	-38,8
	-210,1	-234,1	-226,7	-259,4

NOT 10 Goodwill

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Ingående anskaffningsvärde	151,8	126,6	133,6	108,4
Inköp	14,6	27,2	13,6	27,2
Försäljningar/utrangeringar	-7,3	-2,0	-3,4	-2,0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	159,1	151,8	143,8	133,6
Ingående avskrivningar	-108,9	-102,2	-91,2	-84,7
Försäljningar/utrangeringar	7,1	1,4	3,2	1,5
Årets avskrivningar	-10,5	-8,1	-9,9	-8,0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-112,3	-108,9	-97,9	-91,2
Utgående planenligt restvärde	46,8	42,9	45,9	42,4

Moderbolagets goodwill omfattar inkrångsgoodwill och hyresrätter. I koncernen tillkommer koncerngoodwill hänförlig till företagsförvärv.

NOT 11 Byggnader och mark

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Ingående anskaffningsvärde	597,7	460,6	83,3	83,3
Inköp	0,1	-	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-56,4	-	-1,6	-
Omklassificeringar	4,1	137,1	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	545,5	597,7	81,7	83,3
Ingående avskrivningar	-141,6	-130,7	-30,8	-29,6
Försäljningar/utrangeringar	17,8	-	1,6	-
Årets avskrivningar	-10,9	-10,9	-1,3	-1,2
Utgående ackumulerade avskrivningar	-134,7	-141,6	-30,5	-30,8
Utgående planenligt restvärde	410,8	456,1	51,2	52,5

NOT 12 Inventarier

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Ingående anskaffningsvärde	2 731,1	2 650,8	2 366,1	2 293,1
Anskaffningsvärde i dotterföretag före förvärv	2,4	-	-	-
Inköp	323,7	355,0	267,6	326,8
Försäljningar/utrangeringar	-266,6	-274,4	-213,4	-253,8
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 790,6	2 731,1	2 420,3	2 366,1
Ingående avskrivningar	-1 794,9	-1 727,3	-1 571,9	-1 534,1
Försäljningar/utrangeringar	228,2	213,1	174,8	195,2
Avskrivning i dotterföretag före förvärv	-0,1	-	-	-
Årets avskrivningar	-287,1	-280,7	-235,9	-233,0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 853,9	-1 794,9	-1 633,0	-1 571,9
Ingående nedskrivningar	-1,5	-1,3	-	-
Återförda nedskrivningar	0,7	-	-	-
Årets nedskrivningar	-	-0,2	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-0,8	-1,5	0,0	0,0
Utgående planenligt restvärde	935,9	934,7	787,3	794,2
Anskaffningsvärde avseende finansiell leasing ingår med	63,3	76,5	-	-
Planenligt restvärde avseende finansiell leasing ingår med	42,4	29,8	-	-

NOT 13 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Ingående anskaffningsvärde	255,9	225,5	179,4	157,1
Inköp	10,1	42,2	-1,9	33,7
Försäljningar/utrangeringar	-3,5	-11,8	-2,2	-11,4
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	262,5	255,9	175,3	179,4
Ingående avskrivningar	-72,7	-72,2	-20,3	-24,1
Försäljningar/utrangeringar	1,8	9,6	1,6	9,2
Årets avskrivningar	-11,9	-10,1	-7,0	-5,4
Utgående ackumulerade avskrivningar	-82,8	-72,7	-25,7	-20,3
Utgående planenligt restvärde	179,7	183,2	149,6	159,1

NOT 14 Pågående nyanläggningar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Ingående anskaffningsvärde	3,9	65,0	-	-
Inköp/utbetalningar under året	29,9	76,0	25,0	-
Försäljningar/utrangeringar	-2,6	-	-	-
Omklassificeringar	-4,1	-137,1	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	27,1	3,9	25,0	-
Utgående planenligt restvärde	27,1	3,9	25,0	-

NOT 15 Andelar i koncernföretag

	MODERBOLAGET	
	2011	2010
Ingående anskaffningsvärde	421,8	421,8
Inköp	1,0	-
Försäljningar	-1,2	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	421,6	421,8
Ingående nedskrivningar	-19,0	-18,5
Årets nedskrivningar	-	-0,5
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-19,0	-19,0
Utgående bokfört värde	402,6	402,8

NOT 16 Andelar i koncernföretag

	Organisationsnr	Företagets säte	Antal aktier	Kapital-/röstandel	Bokfört värde
Barnbördshuset i Praktiker AB	556114-8171	Stockholm	8 000	100%	1,0
Barnbördshuset Stockholm AB	556612-0290	Stockholm	510	51%	2,0
CityAkuten i Praktiker AB	556193-0693	Stockholm	110 000	100%	11,4
EduCare Fastigheter AB	556282-3350	Stockholm	10 000	100%	112,8
Fastighetsbolaget Tranhalsen AB	556622-5487	Stockholm	100	100%	0,1
Löwet ASIH AB	556140-4582	Stockholm	10 000	100%	1,0
Medicinsk Röntgen AB	556062-0204	Stockholm	100 000	100%	21,4
Närsjukvården Österlen AB	556028-6386	Stockholm	100 000	100%	20,0
Praktikerinvest AB	556076-8300	Stockholm	500 000	100%	149,0
Praktiker AB	516406-0450	Stockholm	45 000	100%	45,0
Praktiker AB Geriatrik AB	556743-1951	Stockholm	30 000	100%	3,0
Praktiker AB Hälso- & Sjukvård AB (svb)	556627-5458	Stockholm	20 000	100%	2,0
Praktiker AB Psykiatri AB	556596-1587	Stockholm	15 000	100%	0,1
Proliva AB	556193-0701	Stockholm	10 000	100%	1,0
PTJ Resurs AB	556559-7415	Stockholm	2 000	100%	0,0
Radius Sjukvård AB	556453-8915	Stockholm	10 500	100%	14,6
Rehab Station Stockholm Holding AB	556472-1958	Solna	5 000	100%	0,0
Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs AB	556297-1290	Strängnäs	15 500	100%	2,1
Scandinavian Venous Centre Holding AB	556480-3871	Stockholm	2 000	20%	0,1
Skyclinic Praktiker AB	556478-4162	Stockholm	40	100%	2,5
Southern California Real Estate AB	556386-3314	Stockholm	50 000	100%	6,7
Stockholm Heart Center AB	556380-0431	Stockholm	10 000	100%	5,8
Åre Hälso & Natur AB	556329-1375	Åre	10 000	100%	1,0
Utgående bokfört värde					402,6

NOT 17 Fordringar hos koncernföretag

	MODERBOLAGET	
	2011	2010
Ingående fordran	237,6	193,8
Utlåning under året	-	55,0
Amortering under året	-30,7	-11,2
Utgående bokfört värde	206,9	237,6

NOT 18 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	KONCERNEN	
	2011	2010
Ingående anskaffningsvärde	24,8	24,8
Återbetalningar	-24,8	0,0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	0,0	24,8
Utgående bokfört värde	0,0	24,8

NOT 19 Andra långfristiga fordringar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Ingående fordran	14,0	23,8	10,3	10,6
Utlåning under året	6,4	0,5	1,6	-
Amortering under året	-1,8	-10,3	-0,6	-0,3
Utgående fordran	18,6	14,0	11,3	10,3
Utgående bokfört värde	18,6	14,0	11,3	10,3

NOT 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Förutbetalda hyror	17,1	16,4	1,6	1,9
Upplupna intäkter	82,5	92,4	63,5	74,5
Förutbetalda kostnader	96,0	90,3	85,7	78,9
Utgående bokfört värde	195,6	199,1	150,8	155,3

NOT 21 Övriga kortfristiga placeringar

	KONCERNEN	
	2011	2010
Svenska noterade aktier, marknadsvärde 158,4 mkr	158,4	214,2
Utländska ej noterade aktier	9,8	5,0
Strukturerade produkter, ränterelaterade	0,1	13,3
Strukturerade produkter, aktierelaterade	0,0	0,0
Övriga kortfristiga placeringar	97,6	85,1
	265,9	317,6

NOT 22 Eget kapital

Koncernen	Aktie-kapital	Bundna reserver	Övriga reserver	Överkurs-fond	Fria reserver
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning	650,0	982,5	0,0	337,0	2 093,1
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital		-97,5			97,5
Utdelning					-650,0
Omräkningsdifferens			0,0		
Årets vinst					586,8
Belopp vid årets utgång	650,0	885,0	0,0	337,0	2 127,4

Moderbolaget	Aktie-kapital	Reserv-fond	Överkurs-fond	Fritt eget kapital
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning	650,0	305,5	337,0	1 876,1
Utdelning				-650,0
Koncernbidrag				-4,8
Skatt hänförlig till koncernbidrag				1,3
Årets vinst				613,3
Belopp vid årets utgång	650,0	305,5	337,0	1 835,9

NOT 23 Obeskattade reserver

	MODERBOLAGET	
	2011	2010
Periodiseringsfonder, Not 24	214,8	311,8
Avskrivning utöver plan	276,8	264,8
	491,6	576,6
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	129,3	151,6

NOT 24 Periodiseringsfonder

	MODERBOLAGET	
	2011	2010
Taxeringsår		
2006	-	97,0
2007	123,0	123,0
2008	91,8	91,8
	214,8	311,8

NOT 25 Avsättningar till pensioner

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
PRI	1 380,4	1 265,6	1 380,4	1 265,6
Avsättning till pensioner övrigt*)	100,0	100,0	100,0	100,0
	1 480,4	1 365,6	1 480,4	1 365,6

*) Ej tryggad enligt Lagen (1967:531) om tryggande av pensionsutfästelser m m

NOT 26 Uppskjuten skatt

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver	159,9	183,1	-	-
<i>Avgår:</i>				
Uppskjutna skattefordringar avseende temporära skillnader*)	22,0	28,7	28,3	31,2
	137,9	154,4	28,3	31,2

*) 26,3 mkr (26,3 mkr) avser uppskjuten skatt i koncernen och moderbolaget avseende avsättning till pensioner övrigt.

NOT 27 Långfristiga skulder

Den del av långfristiga skulder som förfaller till betalning senare än 5 år efter balansdagen uppgår till:

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Skulder till kreditinstitut	3,6	-	0,4	-
Övriga skulder	36,4	26,4	-	-
Utgående bokfört värde	40,0	26,4	0,4	0,0

NOT 28 Övriga skulder

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Arbetsgivaravgifter	84,3	79,6	72,5	69,8
Personalens källskatt	99,6	94,5	88,5	83,9
Övriga skulder	24,9	38,6	3,2	8,1
	208,8	212,7	164,2	161,8

NOT 29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Semesterlöneskuld och upplupna löner	95,6	87,2	60,8	54,8
Upplupna sociala avgifter	28,8	27,3	17,8	16,5
Särskild löneskatt	152,2	166,8	145,8	157,3
Övriga upplupna kostnader	80,1	65,1	40,6	33,9
Förutbetalda intäkter	20,2	19,5	3,3	3,2
	376,9	365,9	268,3	265,7

NOT 30 Ställda säkerheter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Företagsinteckningar	210,0	210,0	210,0	210,0
Generell pantförskrivning	0,8	-	-	-
	210,8	210,0	210,0	210,0

NOT 31 Ansvarförbindelser

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Garantiförbindelser	162,8	75,9	32,2	26,4
Underkonsolidering i pensionsstiftelsen*	446,9	-	446,9	-
Pensionsförpliktelse	406,5	398,4	406,6	398,4
	1 016,2	474,3	885,7	424,8

* I enlighet med årsredovisningslagen redovisas underkonsolidering i pensionsstiftelsen som ansvarsförbindelse. Redovisningen följer av åtagandet enligt PTP-planen. PTP-planen är en allmän pensionsplan särskilt skapad för Praktikertjänsts praktikansvariga och deras behov.

NOT 32 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet m m

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Avskrivningar	319,8	310,0	254,0	247,7
Avsättningar till pensioner	114,8	58,6	114,8	58,6
Realisationsresultat	-30,8	-14,4	-28,3	-16,0
Övrigt	-1,4	-174,3	-	-159,5
	402,4	179,9	340,5	130,8

NOT 33 Förvärv av anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Immateriella anläggningstillgångar	14,5	27,3	13,6	27,3
Materiella anläggningstillgångar	338,5	473,1	290,7	360,5
	353,0	500,4	304,3	387,8

NOT 34 Försäljning av dotterbolag**FÖRSÄLJNING AV DOTTERBOLAG, KONCERNEN****Orderkopian 2 Fastighets AB, 556823-3273**

Den 1 januari 2011 avyttrades samtliga aktier i Orderkopian 2 Fastighets AB. Köpeskillingen uppgick till 24,2 mkr vilket erhöjts i likvida medel. En sammanställning av avyttrade tillgångar och skulder framgår nedan.

<i>Tillgångar</i>	<i>Mkr</i>	<i>Skulder</i>	<i>Mkr</i>
Anläggningstillgångar	26,8	Kortfristiga skulder	-26,8
Likvida medel	0,0		

Mekodent Företagskonsult AB, 556076-8292

Den 31 januari 2011 avyttrades samtliga aktier i Mekodent Företagskonsult AB. Köpeskillingen uppgick till 6,2 mkr vilket erhöjts i likvida medel. En sammanställning av avyttrade tillgångar och skulder framgår nedan.

<i>Tillgångar</i>	<i>Mkr</i>	<i>Skulder</i>	<i>Mkr</i>
Anläggningstillgångar	0,1	Kortfristiga skulder	-4,5
Kortfristiga fordringar	5,9		
Likvida medel	0,1		

AB Portläset, 556371-9219

Den 17 januari 2011 avyttrades samtliga aktier i Portläset AB. Köpeskillingen uppgick till 2,0 mkr vilket erhöjts i likvida medel. En sammanställning av avyttrade tillgångar och skulder framgår nedan.

<i>Tillgångar</i>	<i>Mkr</i>	<i>Skulder</i>	<i>Mkr</i>
Anläggningstillgångar	3,0	Kortfristiga skulder	-4,0
Likvida medel	0,0		

Scandinavian Venous Centre Holding AB, 556358-5628 (fd Frösunda Vårdcentrum AB)

Den 30 april 2011 avyttrades 8 000 aktier (80 procent) i Scandinavian Venous Centre Holding AB. Köpeskillingen uppgick till 800 tkr vilket erhöjts i likvida medel. En sammanställning av avyttrade tillgångar och skulder framgår nedan. Bolaget redovisas fortfarande som ett koncernbolag.

<i>Tillgångar</i>	<i>Mkr</i>	<i>Skulder</i>	<i>Mkr</i>
Kortfristiga fordringar	1,0		0,0
Likvida medel	0,0		

AVYTTRING AV DOTTERBOLAG, MODERBOLAGET

Den 31 januari 2011 avyttrades samtliga aktier i Mekodent Företagskonsult AB. Köpeskillingen uppgick till 6,2 mkr vilket erhöjts i likvida medel.

Den 30 april 2011 avyttrades 8 000 aktier (80 procent) i Scandinavian Venous Centre Holding AB. Köpeskillingen uppgick till 0,8 mkr vilket erhöjts i likvida medel. Bolaget redovisas fortfarande som ett koncernbolag.

Den 30 december 2011 avyttrades samtliga aktier i Barnbördshuset Family AB. Köpeskillingen uppgick till 1,0 mkr vilket erhöjts i likvida medel. Bolaget redovisas fortfarande som ett koncernbolag.

NOT 35 Likvida medel

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2011	2010	2011	2010
Räntebärande värdepapper	2 985,3	3 185,1	2 698,9	2 999,9
Kassa och bank	633,3	461,6	605,4	423,2
Likvida medel vid årets slut	3 618,6	3 646,7	3 304,3	3 423,1

Räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer. Dessa är placerade i två portföljer med olika lång duration (genomsnittlig återstående löptid). Penningmarknadsportföljens duration ska vara högst ett år. Obligationsportföljens duration tillåts variera i intervallet 1-5 år.

Stockholm den 14 mars 2012

Anders Jonsson
Ordförande

Carola Lemne
Verkställande direktör

Anders Lindh
Vice ordförande

Karin Kronstam

Pontus Ljunggren

Eugen Steiner

Carin Wibäck

Per Winberg

Urban Olsson
Arbetstagarrepresentant

Anne-Marie Bengtsson
Arbetstagarrepresentant

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Praktikertjänst AB
Org.nr 556077-2419

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Vi har reviderat årsredovisningen och koncernredovisningen för Praktikertjänst AB för år 2011. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 10-22.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Praktikertjänst AB för år 2011.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 15 mars 2012

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson
Auktoriserad revisor

Bodil Björk
Auktoriserad revisor

Bättre **VÅRD**
för bättre **LIV**

www.praktikertjanst.se

HUVUDKONTOR

Praktikertjänst AB

103 55 Stockholm
Besöksadress:
Adolf Fredriks Kyrkogata 8
tfn 08-789 40 00
fax 08-412 49 45
www.praktikertjanst.se

DOTTERBOLAG

Barnbördshuset Stockholm AB

(BB Stockholm)
Danderyds Sjukhus
182 88 Stockholm
tfn 08-655 78 88
fax 08-755 28 80
mailto:mailbox@bb.ptj.se
www.bbstockholm.se

Barnbördshuset Stockholm Family AB

Skeppsbron 32
111 30 Stockholm
tfn 08-120 555 00

CityAkuten i Praktikertjänst AB

(Administration)
Olof Palmes Gata 13 A, plan 7
111 37 Stockholm
tfn 020-150 150
www.cityakuten.se

EduCare Fastigheter AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00

Löwet ASIH AB

Löwenströmska sjukhuset
194 89 Upplands Väsby
tfn 08-586 210 20
fax 08-590 708 34
mailto:info.lowetasih@ptj.se
www.lowetasih.se

Medicinsk Röntgen AB

Sveavägen 64
111 34 Stockholm
tfn 08-402 09 50
fax 08-411 25 55
mailto:kontoret@mrab.se
www.medicinskrontgen.se

Praktikerinvest AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00

Praktikertjänst Försäkring AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00

Praktikertjänst Geriatrik AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00
www.handengeriatriken.se

Praktikertjänst Psykiatri AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00
www.jarvapsykatrin.se

Rehab Station Stockholm AB

Frösundaviks allé 13
169 89 Solna
tfn 08-555 44 000
fax 08-555 44 151
mailto:info@rehabstation.se
www.rehabstation.se

Ryggkirurgiska kliniken i Strängnäs AB

Löt
645 94 Strängnäs
tfn 0152-263 00
fax 0152-263 70
mailto:info@ryggkirurgiska.se
www.ryggkirurgiska.se

Scandinavian Venous Centre AB

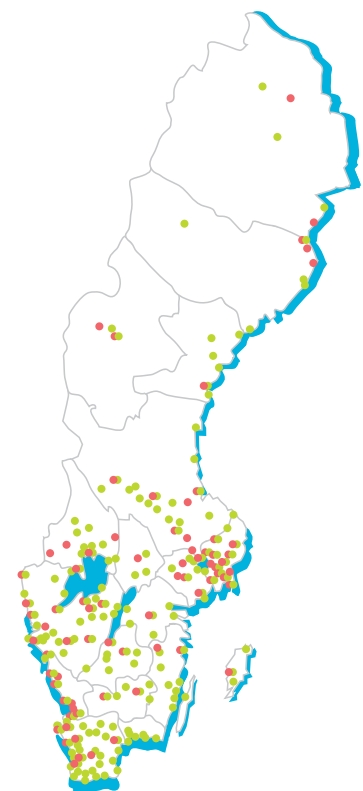
Läkarhuset Odenplan
Odengatan 69. 3 tr
113 22 Stockholm
tfn 08-587 101 33
fax 08-587 102 30
mailto:info@svcstockholm.se
www.svcstockholm.se

Skyclinic Praktikertjänst AB

Box 174
190 46 Stockholm-Arlanda
tfn 08-797 93 00
mailto:info.tvasc@ptj.se
mailto:info.hsasc@ptj.se
www.arlandaskyclinic.se

Stockholm Heart Center AB

Kungsgatan 38
111 35 Stockholm
tfn 08-505 215 00
fax 08-505 215 01
mailto:info@stockholmheartcenter.se
www.stockholmheartcenter.se



HÄR FINNS VI

Praktikertjänsts verksamheter inom Tandvård och Hälsa- och sjukvård finns spridda över hela Sverige.

● Tandvård

● Hälsa- och sjukvård