

Dokumentnamn

Kvalitet

Ägare

Chef operativt stöd

Godkänd av

VD och koncernchef

Dokumenttyp

Policy

Informationsklassning

2. Intern information

Dokument ID - utgåva

32979-2

Giltig fr.o.m.

2025-02-17

Kvalitet

Syfte

Praktikertjänst är en ansvarsfull aktör som kännetecknas av systematik, samverkan, omtanke och ständiga förbättringar av vårdens kvalitet. Vi månar om att patienter får en så jämlik och opartisk vård som möjligt, oavsett vem man är eller var i landet man bor.

Kvalitetsarbetet utgår ifrån vår vision: *Långsiktigt hållbar/hälsosam vård för alla i hela Sverige* och vårt långsiktiga mål: *En verksamhet med säker och resurseffektiv styrning för patienter, medarbetare, miljö och allmänhetens bästa*. Vårt arbete bidrar till Sveriges nationella handlingsplan för ökad patientsäkerhet: *God och säker vård – överallt; ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada*.

Detta uppnås genom att:

- Praktikertjänst i sina verksamheter säkerställer kvalitet och patientsäkerhet genom väl inarbetade rutiner för god och säker vård samt med kontinuitet.
- Ansvarig chef i varje verksamhet formulerar mål, upprättar handlingsplaner och följer upp att kvalitetsarbetet ständigt utvecklas i verksamheten.
- Vi arbetar aktivt med processen för avvikelser och riskidentifiering för kontinuerliga förbättringar.
- För att öka tillgänglighet, jämlikhet och kundnöjdhet erbjuder vi en ansvarsfull digital miljö där bemötande och engagemang är ledord.
- Vi följer etiska regler och riktlinjer för samtliga vårdprofessioner och roller.
- Vi arbetar ständigt för att Praktikertjänst ska uppfylla samtliga tillämpliga krav.

Bevis på efterlevnad

Genom uppföljning utvärderas det systematiska kvalitetsarbetet. Uppföljningen är en återkommande del för att säkerställa att vi efterlever lagar, förordningar och krav.

Ansvar

Vd har övergripande ansvar för kvalitetsarbetet och är ytterst ansvarig för all verksamhet.

Samtliga medarbetare har ett personligt ansvar att känna till och följa Praktikertjänsts kvalitetsarbete.